

## Mat á stuðningsþörf fullorðinna Verklag

### 1. Markmið með Mati á stuðningsþörf

Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins (GRR) annast framkvæmd Mats á stuðningsþörf fyrir fullorðið fatlað fólk. Notað er matskerfið Supports Intensity Scale Adult version (SIS-A) sem metur með samræmdum og hlutlægum hætti stig þess hagnýta stuðnings sem einstaklingar með fötlun þarfnast til að lifa sem eðlilegustu lífi með fullri þátttöku í samfélaginu. Matskerfið er gefið út af American Association on Intellectual and Development Disabilities (AAIDD). Sérfræðingar GRR sáu um stöðlun á SIS-A matskerfinu.

Markmið með Mati á stuðningsþörf er að nýta niðurstöður til úthlutunar fjármagns frá Jöfnunarsjóði og til að gera einstaklingsbundnar áætlanir um stuðning til fatlaðrar manneskju frá sveitarfélagi (sbr. lög um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir). Mati á stuðningssþörf er ætlað að tryggja markvissa og réttláta skiptingu þess fjármagns sem veitt er af hálfu ríkisins til þjónustu við fatlað fólk.

Hugtökin fötlun og fatlað fólk hafa í þessu samhengi sömu merkingu og í lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir þ.e.:

“Í lögum þessum hafa eftirfarandi hugtök svofellda merkingu:

**Fötlun:** Afleiðing skerðinga og hindrana af ýmsum toga sem verða til í samspili fólks með skerðingar og umhverfis og viðhorfa sem hindra fulla og árangursríka samfélagsþátttöku til jafns við aðra. Skerðingar hlutaðeigandi einstaklings eru langvarandi og hindranirnar til þess fallnar að viðkomandi verði mismunandi vegna líkamlegrar, geðrænnar eða vitsmunalegrar skerðingar eða skertrar skynjunar.

**Fatlað fólk:** Fólk með langvarandi líkamlega, geðræna eða vitsmunalega skerðingu eða skerta skynjun sem verður fyrir ýmiss konar hindrunum sem geta komið í veg fyrir fulla og árangursríka samfélagsþátttöku til jafns við aðra ef aðstoðar nýtur ekki við.“

Umsjónaraðilar málefna fatlaðra hjá sveitarfélögum skipa tengilið sem sér um samskipti við GRR um Mat á stuðningsþörf

## 2. Umsókn um Mat á stuðningsþörf

Tengiliður sveitarfélags getur sótt um fyrir hönd fatlaðra einstaklinga sem njóta búsetutengdrar þjónustu á vegum sveitarfélagsins umfram lögboðna grunnþjónustu sveitarfélaga samkv. 7. kafla 26. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga.

Umsóknir skulu berast frá sveitarfélagi á þar til gerðum umsóknareyðublöðum sem finna má á heimasíðu GRR. Umsókn þarf að fylgja undirritað upplýst samþykki þjónustunotanda þar sem hann samþykkir að undirgangast Mat á stuðningsþörf vegna þjónustu á grundvelli laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir ásamt því að veita Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins heimild til að afla upplýsinga frá aðilum heilbrigðis- og félagsþjónustu eftir því sem við á, til stuðnings við gerð matsins. Jafnframt samþykkir viðkomandi með undirritun sinni að niðurstaða matsins verði send Jöfnunarsjóði sveitarfélaga (sem m.a. hefur það hlutverk að úthluta fjármunum á hlutlægan hátt til sérhæfðrar þjónustu sem byggir á stuðningsþörf), og þeim aðilum sem hafa veitt eða koma til með að veita þjónustu.

Umsóknum er skilað rafrænt í vefgátt fyrir Mat á stuðningsþörf. Tengiliður sveitarfélags sem hefur fengið úthlutað notendaaðgang, ber ábyrgð á rafrænum gagnasamskiptum. Tilkynna þarf um nýjar umsóknir í vefgátt á netfangið [sis@greining.is](mailto:sis@greining.is)

Hver þjónustunotandi fær auðkennisnúmer, gefið út af GRR sem notað er til auðkenningar á viðkomandi og öllum gögnum sem honum tengjast.

Sviðsstjóri Mats á stuðningsþörf fyrir hönd inntökuteymis gengur úr skugga um að öll gögn sem krafist er að fylgi umsókn. Meðal annars er gerð krafa um að fyrir liggi fötlunargreining og upplýsingar um þjónustu sveitarfélags.

Hafi umbeðin gögn ekki borist innan þriggja mánaða frá dagsetningu umsóknar eða ef ekki er hægt að sýna fram á með óyggjandi hætti að um sé að ræða fatlaða manneskju, fellur umsókn niður og umsækjandi upplýstur um það skriflega af ofan greindum sviðsstjóra.

## 3. Framkvæmd

Þegar fullnægjandi gögn hafa borist í vefgátt með umsókn þ.e. staðfest fötlunargreining liggur fyrir og upplýsingar um þjónustu í sveitarfélagi á grundvelli laga um þjónustu við fatlað fólk er umsókn tekin til afgreiðslu.



Eftir að umsókn hefur verið samþykkt sér tengiliður í sveitarfélagi um að skipuleggja framkvæmd matsins. Matið skal framkvæma eins fljótt og unnt er eftir samþykkt umsóknar. Matið fer þannig fram að sérþjálfaður SIS-matsmaður Greiningar- og ráðgjafarstöðvar kemur í heimabyggð þjónustunotanda og framkvæmir matið þar. Framkvæmd fer eftir meðfylgjandi tímaskipulagi þ.e. árinu er skipt niður í tímabil og gert er ráð fyrir að hvert svæði fái úthlutað tíma á neðangreindum tímabilum sé þess þörf.

Tímabil:

<b>Tímabil 1</b>	Janúar
	Febrúar
	Mars
<b>Tímabil 2</b>	Apríl
	Maí
	Júní
	Ágúst
	September
<b>Tímabil 3</b>	Október
	Nóvember
	Desember

Úthlutun tíma fyrir svæði:

<b>Svæði</b>	<b>Mat á stuðningsþörf fer fram</b>
Höfuðborgarsvæði	Jafnt og þétt öll tímabil
Suðurnes	Einu sinni á hverju tímabili
Vesturland	Einu sinni á hverju tímabili
Vestfirðir	Tímabil 2
Norðurland vestra	Tímabil 2
Norðurland eystra	Einu sinni á hverju tímabili
Austurland	Tímabil 2
Suðurland	Einu sinni á hverju tímabili

Matið fer þannig fram að matsmaður hittir þjónustunotanda, starfsmann og aðra þá sem notandi velur að hafa með sér í viðtalið. Starfsmaður/viðmælandi þarf að þekkja notandann vel, hafa umgengist hann og sinnt þjónustu í amk. 3 mánuði. Starfsmaður/viðmælandi þarf að hafa tekið beinan þátt í daglegum viðfangsefnum. Lögð er áhersla á að notendur komi að matinu með starfsmönnum þ.e. séu með í viðtölum þar sem því verður við komið.

Hvert matsviðtal tekur að lágmarki um 2 klst.

#### **4. Skil á niðurstöðum**

Að mati loknu er niðurstöðum skilað rafrænt í vefgátt til tengiliðs í sveitarfélagi. Jafnframt er niðurstöðum skilað með ópersónugreinanlegum hætti til Jöfnunarsjóðs sveitarfélaga. Gert er ráð fyrir að niðurstöðum sé skilað innan 3 mánaða þ.e. þremur mánuðum eftir að mat fór fram.

#### **5. Hlutverk tengiliðs hjá sveitarfélagi**

Tengiliður sveitarfélags útskýrir tilgang með fyrirhugaðri umsókn um Mat á stuðningsþörf fyrir þjónustunotanda og/eða talsmanni hans.

Tengiliður undirbýr og skipuleggur framkvæmd og komu matsmanns í samvinnu við þjónustunotanda eftir því sem við á.

Hann sér um að útbúa dagskrá þar sem tryggt er að matsmaður hitti þjónustunotanda, starfsmann og aðra þá sem notandi velur að hafa með sér í viðtali. Jafnframt að útvega viðtalsherbergi þar sem matsmaður getur framkvæmt viðtal í næði.

Tengiliður sveitarfélags ber ábyrgð á að skila niðurstöðum til hlutaðeigandi aðila í sínu sveitarfélagi.

#### **6. Umsókn um endurmat á stuðningsþörf**

Hægt er að sækja um endurmat á stuðningsþörf ef fyrir liggur rökstuðningur um umtalsverðar breytingar á stuðningsþörf þjónustunotanda. Umsóknnum skal skilað í vefgátt á sérstöku umsóknareyðublaði sem fyllt er út af tengilið hjá sveitarfélagi. Umsóknareyðublaðið má finna á heimasíðu GRR.

Umsókn er yfirfarin af sérfræðiteymi um Mat á stuðningsþörf og tekin ákvörðun um hvort beiðni sé samþykkt eða hafnað. Sé umsókn hafnað skal þeirri niðurstöðu skilað skriflega til tengiliðs sveitarfélags.

Sérfræðiteymi um Mat á stuðningsþörf fundar mánaðarlega til að fara yfir umsóknir og niðurstöður endurmats.

Mælt er með að þjónustuveitendur fylgist vel með breytingum sem kunna að verða á stuðningsþörfum. Huga þarf sérstaklega að hugsanlegum breytingum hjá þeim sem eru eldri en 55 ára og þeim sem eru yngri en 25. Samkvæmt skýrslu „Endurmat á stuðningsþörf“ (okt. 2015), er gert ráð fyrir að endurmat á stuðningsþörf einstaklings verði ekki sjaldnar en á 8–12 ára fresti.

Ef niðurstöður Mats á stuðningsþörf eru að mati tengiliðs eða annarra hlutaðeigandi, ekki taldar endurspegla stuðningsþörf þess er matið snýr að, skal upplýsa ábyrgðarmenn matsins um það og færa fyrir því skrifleg rök við fyrsta tækifæri. Sérfræðiteymi um Mat á stuðningsþörf fer yfir rökin og metur hvort þörf sé á að endurtaka matið. Niðurstöðu skal skila skriflega til tengiliðs sveitarfélags.

## **7. Eftirlit með gæðum**

Eftirlit með gæðum er innbyggt í skipulagi og framkvæmd Mats á stuðningsþörf og byggir á Interviewer Reliability and Qualification Review (IRQR) gæðamatskerfi AAIDD samtakanna.