

Þróunarverkefni um bætta þjónustu heilsugæslunnar

Vornámskeið GRR 8.maí 2015

Gerður A. Árnadóttir heimilislæknir

Er ástæða til að sinna fötluðu fólki sérstaklega í heilsugæslunni ?

- Rannsóknir benda til þess að fatlað fólk njóti verri heilbrigðisþjónustu en annað fólk
 - Fólk með þroskahamlanir og geðfatlaðir
- Samningur Sp um réttindi fatlaðs fólks
- Alþjóðaskýrslan um fötlun
- Framkvæmdaáætlun um málefni fatlaðs fólks
- Vilji innan HH til að gera betur
 - Vinnuhópur

Alþjóðlegar rannsóknir:

- POMONA - heilsuvísar
- WHO, IASSID – skýrsla
- Healthy adults – adults with intellectual disability
- Valuing people
- NAKU – skýrslan, www.naku.no
- Onödig ohalsa
- Equal treatment - Closing the gap

Þroskahömlun - lakara heilsufar:

- Aukin tíðni sjúkdóma
- Sjúkdómar ekki greindir
- Röng/engin meðferð
- Meiri þörf fyrir heilbrigðisþjónustu en njóta minni og verri þjónustu
- Skortir þekkingu heilbrigðisstarfsfólks og umönnunaraðila og þjónustutilboð
- **Einblínt á fötlun – horft framhjá einstaklingnum**
- Heilsumisrétti !

NAKU - leiðir til úrbóta:

- Aukin þekking notandans
 - Styrkja þroskahamlað fólk til að taka ábyrgð á eigin heilsu og lífsstíl
- Reglulegt heilsueftirlit - heilsugæslan
 - Innkallanir
 - Einstaklingsáætlun
- Gott aðgengi að sérfræðisþjónustu
 - Sérhæfður heilsuvandi
 - Geðheilbrigðisþjónustan
- Aukin þekking starfsfólks
- Lífshlaupið – stuðningur á breytingaskeiðum
- Aðgerðir/ábyrgð á öllum stigum þjónustunnar

Evrópskt manifesto

-byggir á mannréttindasamningum

- Heilbrigðisþjónusta fyrir einstaklinga með þroskahamlanir:
 - Gott aðgengi
 - Heilbrigðisstarfsfólk með þekkingu á sérþörfum tengt þroskahömlun
 - Sérfræðiþekking tengt sértækum heilsuvanda
 - Þverfagleg þjónusta
 - Frumkvæði og fyrirbyggjandi heilbrigðisþjónusta

HH - þróunarverkefni

Markmið:

- Bæta heilbrigðisþjónustu við fatlað fólk
 - Tryggja samfellu og þekkingu í þjónustu – tryggja fötluðu fólki heimilislækni
 - Innkallanir ákveðinna hópa – einstaklingar með þroskahamlanir og einhverfu
 - Hver stöð skoði gagnlegar leiðir við framkvæmd
 - Lagt til ákveðið skapalón/aðferðafræði
 - Hver stöð finnur sitt lag
 - Von um að verklag nýtist fleirum í framtíðinni

Framkvæmd

- Innköllun árlega – boðinn tími
 - Sent bréf, tvöfaldur tími
 - Undirbúningur – lyf, fylgdarmaður
 - Einstaklingsáætlun – mat á heilsu og heilsutengdum þörfum
 - Meðferð og eftirlit, forvarnir - bólusetningar
 - Til alþjóðlegar ráðleggingar fyrir t.d. fólk með Downs heilkenni

Framkvæmd, frh

- Fræðsla starfsfólks
 - Sérækar og almennar þarfir tengt fötlun
 - Geðheilbrigði
 - Hugmyndafræði tengt fötlun
- Fræðsluefni fyrir notendur þjónustunnar
 - Efni á auðskildu máli
- Tjáskipti - nálgun
- Samstarf við notendahópa um þarfir

Ávinningur:

- Bætt heilsa
 - Heilsuvandi greinist fyrr, meðferð og eftirlit markvissari og betri
 - Forvarnir – t.d. lífsstíll, kynheilbrigði
- Bætt aðgengi
- Bætt samskipti
- Aukin þekking heilbrigðisstarfsfólks
- Aukin þekking og vitund notanda
- Betri og ábyrgari heilsugæsla

Áskoranir :

- Viðhorf starfsfólks
 - Þörf fyrir fræðslu um nútíma hugmyndafræði
- Þekkingarleysi starfsfólks
 - Heilsutengdar þarfir fatlaðs fólks
- Samskipti við einstaklinga með skerta tjáningargetu og/eða atferlisvanda
- Mannafli – aukin verkefni vs betra verklag og því minni vinna þegar upp er staðið ?
 - Fleiri starfsstéttir inn í heilsugæsluna

Byrjað rólega....

- Garðabær
- Glæsibær
- Grafarvogur

- Áhersla á fólk sem býr í íbúðakjörnum
- Samvinna við heimahjúkrun og félagsþjónustu

- Efni á auðskildu máli !

Mismunun - jafnræði

