



Fjölskyldumiðuð nálgun í þjónustu við börn innan Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins

Vorráðstefna Greiningar- og ráðgjafarstöðvar ríkisins 2014
Fjölskyldumiðuð þjónusta – Ávinningur og áskoranir

Aðalbjörg Stefanía Helgadóttir
Skólahjúkrunarfræðingur Langholtsskóla



Efnistöð

- Góð samskipti
- Ábyrgð samfélags
- Skóli án aðgreiningar
- Fjölskylduteymi
Langholts- og Vogahverfis
- Grunnheilbrigðisþjónusta
- Framtíðarsýn

SAMSKIPTABOÐORÐIN

Góð samskipti stuðla að:

- Trausti

(Baran o.fl., 2012)

- Tengslamyndun

(Bowlby, 1969; Dozier og Sepulveda, 2004; Fonagy og Target, 2002)

- Árangursríkri samferð nemenda og kennara

(Gillespie, 2005; Perry, 2009)

- Árangri í meðferð skjólstæðinga

(Peplau, 1952; Sigríður Halldórsdóttir, 2003)

- Góðum árangri stofnanna

(Drucker, 1999; Greenleaf, 1970/2008)

- Uppbyggjandi vinnustaðamenningu

(Kanter, 2003)

- Vellíðan og hamingju

(Gudmundsdóttir, 2013; Greenleaf, 1970/2009)



SAMSKIPTABOÐORÐIN

- Náin tengsl + gott samband við fjölskyldu + vini = HAMINGJA 😊
- Góð samskipti = vellíðan og farsæld
- Góð samskipti = lífið hefur tilgang
- Góð samskipti skapa traust



Ábyrgð samfélags

- Farsælt samfélag er skapað af samfélagsþegnum sem láta sig aðra varða
- Við berum öll ábyrgð á velferð barna og ungmenna í samfélaginu



SAMSKIPTABOÐORÐIN

Börn móta samskiptafærni í samskiptum við fullorðna →

- ❁ læra að setja sig í spor annarra
- ❁ læra tillitssemi
- ❁ læra að bera virðingu fyrir öðrum
- ❁ læra að treysta



Skóli án aðgreiningar

Leiðarljós og markmið forvarnarstefnu Reykjavíkur:

- Jöfn tækifæri allra barna
- Öllum börnum líði vel
- Öll börn hafi sterka sjálfsmynd
- Samvinna í nærumhverfi
- Að hlúa að nærumhverfi barna og ungmenna



Reykjavíkurborg

SAMSKIPTABOÐORÐIN

Leiðarljós skóla- og frístundasviðs:

- að börnum og ungmennum í borginni líði vel
- að börnum og ungmennum í borginni fari stöðugt fram
- að börn og ungmenni í borginni öðlist uppeldi og menntun fyrir líf og starf



Fjölskylduteymi Langholts- og Vogahverfis

Markmið:

Að búa börnum og fjölskyldum aðstæður sem leiða til velferðar og vellíðanar

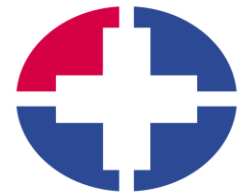


Reykjavíkurborg



HEILSUGÆSLAN

© Aðalbjörg Stefanía Helgadóttir



LANDSPÍTALI
HÁSKÓLASJÚKRAHÚS

SAMSKIPTABOÐORÐIN

Grundvöllur árangurs fjölskylduteymisins:

- Samstarfstraust
- Góð samskipti
- Gagnkvæm virðing
- Skýr hlutverk hvers og eins
- Missa ALDREI sjónar á markmiðum teymisins
- Vilji – geta – rými – lausnir



Grunnheilbrigðisþjónusta: Annast fjölskyldur

- Heilsugæslan – frá vöggju til grafar, er með alla þræði í hendi sér
- Hlúa að nærumhverfi barna og fjölskyldna í borginni
- Samvinna í nærumhverfi
- Forgangsmál að þverfaglegt samstarf sé til staðar fyrir börn og ungmenni sem þurfa sértæka þjónustu

Hver gerir hvað fyrir hvern og hvenær?

Framtíðarsýn:

Samráðsmiðstöðin *Gullakistan*

- Gildi: Jafnrétti – virðing – traust – lausnir
- Markmið: að búa börnum og fjölskyldum á Íslandi aðstæður sem leiða til vellíðanar og farsældar
- Heildarsýn á grunnþjónustu fyrir börn og fjölskyldur næst ekki nema með raunverulegum vilja leiðtoga okkar, hlustun á þarfir samfélagsins, trausti, auðmýkt og eflingu styrkleika hæfra sérfræðinga

SAMSKIPTABOÐORÐIN

Grundvöllur árangurs í þjónustu við börn og fjölskyldur:

- Til að breyta heiminum þarf hver að byrja á sjálfum sér; bera ábyrgð á eigin líðan, hegðun og samskiptum og **gefa sér tíma til að vera**
- Starfsfólk meðvitað um styrkleika sína, hamlandi þætti og hlutverk sitt
- Vera sammála um að þurfa ekki alltaf að vera sammála, en við þurfum að **hlusta** til að geta öðlast sameiginlegan skilning og fundið lausnir
- Samstarfstraust



SAMSKIPTABOÐORÐIN



Sameinum styrkleika okkar og þekkingu;
sköpum aðgengilegar lausnir sem efla vellíðan
merkilegasta fólksins í samfélaginu okkar 😊

Takk fyrir