

Mat á þjónustu
Greiningar- og ráðgjafarstöðvar ríkisins

Janúar 2013



YFIRLIT FRAMKVÆMDAR

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins
Markmið rannsóknar	Að meta þjónustu Greiningarstöðvar
Rannsóknaraðferð	Símakönnun og netkönnun
Rannsóknartímabil	13. október til 2. desember 2012
Dagsetning skýrsluskila	Janúar 2013

Ábyrgðaraðilar

Framkvæmd	Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands
Höfundar	Guðný Bergþóra Tryggvadóttir Guðbjörg Andrea Jónsdóttir

HELSTU NIÐURSTÖÐUR

Mikill meirihluta foreldra barna sem nutu þjónustu Greiningarstöðvar á árunum 2010-2012 voru ánægðir með þjónustuna. Sérstaklega voru foreldrar ánægðir með upplýsingar um hvernig aðkoma Greiningarstöðvar að barni þeirra væri háttað, hversu mikið var hlustað á þá varðandi hvað þeir höfðu að segja um þroska, færni, líðan og hegðun barnsins og með skilafund (um 90%). Ennfremur fannst foreldrum starfsfólk vera nærgætið þegar farið var yfir niðurstöður athugana (96%).

Meirihluti foreldra taldi auðvelt að skilja útskýringar á niðurstöðum í skilaviðtali (86%) og um 80% töldu auðvelt að skilja skýrslur sem þeir fengu. Flestir foreldrar voru ánægðir með símtal eða viðtal þar sem farið var nánar yfir þjónustuúrræði og/eða til að ræða líðan foreldra eftir að niðurstöður lágu fyrir (86%)

Langflestir foreldrar (90%) voru ánægðir með hvernig gekk að ná í starfsmenn stofnunarinnar í gegnum tölvupóst og fannst vera komið til móts við óskir þeirra varðandi tímasetningar (86%).

Um 40% foreldra sögðu að sér hefði staðið til boða fundur á vegum Greiningarstöðvar fyrir stórfjölskylduna þar sem farið var yfir mál barnsins og fjölskyldunnar. Nokkur hluti foreldra hefði gjarnan viljað fá fund en sagði að sér hefði ekki staðið slíkur fundur til boða.

Um 80% foreldra sögðu að teymisfundir væru haldnir reglulega í kringum barn og fjölskyldu og í um 70% tilfella væru fundir haldnir tvisvar á ári eða oftar. Flestir foreldrar telja að teymisvinnan nýtist barni og fjölskyldu.

EFNISYFIRLIT

TÖFLUR	1
MÝNDIR	3
FRAMKVÆMD OG HEIMTUR	4
BAKGRUNNSUPPLÝSINGAR	5
ALMENN ÞJÓNUSTA GREININGARSTÖÐVAR	14
NIÐURSTÖÐUR SKÝRSLNA Í KJÖLFAR ATHUGANA Á GREININGARSTÖÐ.....	29
SAMSTARF VIÐ AÐRA ÞJÓNUSTUAÐILA, S.S. STARFSFÓLK LEIK- GRUNN- OG FRAMHALDSSKÓLA.....	35
FRÆÐSLA	38
SVÖRUN OG BIÐAÐSTAÐA	41
AÐRAR ATHUGASEMDIR	45

VIÐAUKI I

VIÐAUKI II

TÖFLUR

TAFLA 1. FRAMKVÆMD KÖNNUNARINNAR	4
TAFLA 2. KYN BARNIS	6
TAFLA 3. KYN BARNIS, GREINT EFTIR ÖÐRUM BAKGRUNNSPÁTTUM	6
TAFLA 4. ALDUR BARNIS ÞEGAR KÖNNUNIN VAR GERÐ.....	7
TAFLA 5. ALDUR BARNIS ÞEGAR KÖNNUNIN VAR GERÐ, GREINDUR EFTIR ÖÐRUM BAKGRUNNSPÁTTUM	7
TAFLA 6. FAGSVIÐ.....	8
TAFLA 7. FAGSVIÐ, GREINT EFTIR ÖÐRUM BAKGRUNNSPÁTTUM.....	8
TAFLA 8 TENGSL SVARANDA VIÐ BARN.....	9
TAFLA 9. TENGSL SVARANDA VIÐ BARN, GREIND EFTIR ÖÐRUM BAKGRUNNSPÁTTUM	9
TAFLA 10. MENNTUN SVARENDA	10
TAFLA 11. MENNTUN SVARENDA, GREIND EFTIR ÖÐRUM BAKGRUNNSPÁTTUM	10
TAFLA 12. STAÐA SVARENDA Á VINNUMARKAÐI	11
TAFLA 13. STAÐA SVARENDA Á VINNUMARKAÐI, GREIND EFTIR ÖÐRUM BAKGRUNNSPÁTTUM.....	11
TAFLA 14. BÚSETA BARNIS	12
TAFLA 15. BÚSETA BARNIS, GREIND EFTIR ÖÐRUM BAKGRUNNSPÁTTUM	12
TAFLA 16. TUNGUMÁL Á HEIMILI BARNIS.....	13
TAFLA 17. TUNGUMÁL Á HEIMILI BARNIS, GREINT EFTIR ÖÐRUM BAKGRUNNSPÁTTUM.....	13
TAFLA 18. VINSAMLEGAST NOTAÐU KVARÐA SEM NÆR FRÁ 1 TIL 10 TIL AÐ LEGGJA HEILDARMAT Á ÞJÓNUSTUNA SEM ÞÚ OG BARNIÐ ÞITT HAFIÐ FENGIÐ HJÁ GREININGARSTÖÐ. VELDU TÖLU Á BILINU 1 TIL 10 ÞAR SEM 1 ÞÝÐIR AÐ ÞJÓNUSTAN HAFI VERIÐ MJÖG SLÖK OG 10 ÞÝÐIR AÐ ÞJÓNUSTAN HAFI VERIÐ MJÖG GÓÐ.	16
TAFLA 19. VINSAMLEGAST NOTAÐU KVARÐA SEM NÆR FRÁ 1 TIL 10 TIL AÐ LEGGJA HEILDARMAT Á ÞJÓNUSTUNA SEM ÞÚ OG BARNIÐ ÞITT HAFIÐ FENGIÐ HJÁ GREININGARSTÖÐ. VELDU TÖLU Á BILINU 1 TIL 10 ÞAR SEM 1 ÞÝÐIR AÐ ÞJÓNUSTAN HAFI VERIÐ MJÖG SLÖK OG 10 ÞÝÐIR AÐ ÞJÓNUSTAN HAFI VERIÐ MJÖG GÓÐ.	16
TAFLA 20. HVERSU ÁNÆGD(UR) EÐA ÓÁNÆGD(UR) VARST ÞÚ MEÐ ÞÆR UPPLÝSINGAR SEM ÞÚ FÉKKST FRÁ STARFSMÖNNUM UM HVERNIG AÐKOMA GREININGARSTÖÐVAR AÐ MÁLI BARNIS ÞÍNS YRÐI HÁTTAÐ?.....	17
TAFLA 21. HVERSU ÁNÆGD(UR) EÐA ÓÁNÆGD(UR) VARST ÞÚ MEÐ ÞÆR UPPLÝSINGAR SEM ÞÚ FÉKKST FRÁ STARFSMÖNNUM UM HVERNIG AÐKOMA GREININGARSTÖÐVAR AÐ MÁLI BARNIS ÞÍNS YRÐI HÁTTAÐ?.....	17
TAFLA 22. HVERSU SKÝRT EÐA ÓSKÝRT FANNST ÞÉR HLUÐVERK TENGILS VERA Í MÁLI BARNIS ÞÍNS? *	18
TAFLA 23. HVERSU SKÝRT EÐA ÓSKÝRT FANNST ÞÉR HLUÐVERK TENGILS VERA Í MÁLI BARNIS ÞÍNS? *	18
TAFLA 24. HVERSU ÁNÆGD(UR) EÐA ÓÁNÆGD(UR) ERT ÞÚ MEÐ UPPLÝSINGAMÖPPU FJÖLSKYLDUNNAR?.....	19
TAFLA 25. HVERSU ÁNÆGD(UR) EÐA ÓÁNÆGD(UR) ERT ÞÚ MEÐ UPPLÝSINGAMÖPPU FJÖLSKYLDUNNAR?.....	19
TAFLA 26. HVERSU AUÐVELT EÐA ERFITT FANNST ÞÉR AÐ FINNA UPPLÝSINGAR Á HEIMASÍÐU GREININGARSTÖÐVAR?	20
TAFLA 27. HVERSU AUÐVELT EÐA ERFITT FANNST ÞÉR AÐ FINNA UPPLÝSINGAR Á HEIMASÍÐU GREININGARSTÖÐVAR?	20
TAFLA 28. HVERSU GAGNLEGAR EÐA GAGNSLITLAR VORU ÞÆR UPPLÝSINGAR SEM ÞÚ FÉKKST FRÁ STARFSFÓLKI GREININGARSTÖÐVAR VARÐANDI RÉTTINDI OG ÞJÓNUSTUÚRRÆÐI FYRIR BARN ÞITT OG FJÖLSKYLDU?	21
TAFLA 29. HVERSU GAGNLEGAR EÐA GAGNSLITLAR VORU ÞÆR UPPLÝSINGAR SEM ÞÚ FÉKKST FRÁ STARFSFÓLKI GREININGARSTÖÐVAR VARÐANDI RÉTTINDI OG ÞJÓNUSTUÚRRÆÐI FYRIR BARN ÞITT OG FJÖLSKYLDU?	21
TAFLA 30. AÐ HVE MIKLU EÐA LITLU LEYTI VAR KOMIÐ TIL MÓTS VIÐ ÓSKIR ÞÍNAR UM TÍMASETNINGAR, T.D. VARÐANDI TÍMA FYRIR ATHUGANIR OG FUNDI?	22
TAFLA 31. AÐ HVE MIKLU EÐA LITLU LEYTI VAR KOMIÐ TIL MÓTS VIÐ ÓSKIR ÞÍNAR UM TÍMASETNINGAR, T.D. VARÐANDI TÍMA FYRIR ATHUGANIR OG FUNDI?	22
TAFLA 32. AÐ HVE MIKLU EÐA LITLU LEYTI FANNST ÞÉR STARFSFÓLK GREININGARSTÖÐVAR HLUSTA OG TAKA TILLIT TIL ÞESS SEM ÞÚ HAFÐIR AÐ SEGJA UM ÞROSKA, FÆRNI, LÍÐAN OG HEGÐUN BARNISINS?	23
TAFLA 33. AÐ HVE MIKLU EÐA LITLU LEYTI FANNST ÞÉR STARFSFÓLK GREININGARSTÖÐVAR HLUSTA OG TAKA TILLIT TIL ÞESS SEM ÞÚ HAFÐIR AÐ SEGJA UM ÞROSKA, FÆRNI, LÍÐAN OG HEGÐUN BARNISINS?	23
TAFLA 34. AÐ HVE MIKLU EÐA LITLU LEYTI HEFUR STARFSFÓLK GREININGARSTÖÐVAR RÆTT UM STYRKLEIKA BARNIS ÞÍNS?	24
TAFLA 35. AÐ HVE MIKLU EÐA LITLU LEYTI HEFUR STARFSFÓLK GREININGARSTÖÐVAR RÆTT UM STYRKLEIKA BARNIS ÞÍNS?	24
TAFLA 36. AÐ HVE MIKLU EÐA LITLU LEYTI HAFU UPPLÝSINGAR UM ÞROSKASTÖÐU BARNIS ÞÍNS NÝST ÞÉR Í DAGLEGU LÍFI?	25
TAFLA 37. AÐ HVE MIKLU EÐA LITLU LEYTI HAFU UPPLÝSINGAR UM ÞROSKASTÖÐU BARNIS ÞÍNS NÝST ÞÉR Í DAGLEGU LÍFI?	25
TAFLA 38. AÐ HVE MIKLU EÐA LITLU LEYTI HEFUR RÁÐGJÖF FRÁ STARFSFÓLKI GREININGARSTÖÐVAR NÝST ÞÉR Í DAGLEGU LÍFI? ...	26
TAFLA 39. AÐ HVE MIKLU EÐA LITLU LEYTI HEFUR RÁÐGJÖF FRÁ STARFSFÓLKI GREININGARSTÖÐVAR NÝST ÞÉR Í DAGLEGU LÍFI? ...	26
TAFLA 40. HEFUR YKKUR STAÐIÐ TIL BOÐA FUNDUR Á VEGUM GREININGARSTÖÐVAR FYRIR STÓRFJÖLSKYLDUNA ÞAR SEM FARIÐ ER YFIR MÁL BARNISINS OG FJÖLSKYLDUNNAR?	27

TAFLA 41. HEFUR YKKUR STAÐIÐ TIL BOÐA FUNDUR Á VEGUM GREININGARSTÖÐVAR FYRIR STÓRFJÖLSKYLDUNA ÞAR SEM FARIÐ ER YFIR MÁL BARNINS OG FJÖLSKYLDUNNAR?	27
TAFLA 42. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) VARST ÞÚ MEÐ FUNDINN?.....	28
TAFLA 43. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) VARST ÞÚ MEÐ FUNDINN?.....	28
TAFLA 44. HVERSU AUÐVELT EÐA ERFITT FANNST ÞÉR AÐ SKILJA ÚTSKÝRINGAR Á NIÐURSTÖÐUM ATHUGANA Í SKILAVIÐTALI?	29
TAFLA 45. HVERSU AUÐVELT EÐA ERFITT FANNST ÞÉR AÐ SKILJA ÚTSKÝRINGAR Á NIÐURSTÖÐUM ATHUGANA Í SKILAVIÐTALI?	30
TAFLA 46. FANNST ÞÉR STARFSFÓLK GREININGARSTÖÐVAR VERA NÆRGÆTIÐ EÐA ÓNÆRGÆTIÐ ÞEGAR FARIÐ VAR YFIR NIÐURSTÖÐUR ATHUGANA?.....	31
TAFLA 47. FANNST ÞÉR STARFSFÓLK GREININGARSTÖÐVAR VERA NÆRGÆTIÐ EÐA ÓNÆRGÆTIÐ ÞEGAR FARIÐ VAR YFIR NIÐURSTÖÐUR ATHUGANA?.....	31
TAFLA 48. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) VARST ÞÚ MEÐ VIÐTAL EÐA SÍMTAL ÞAR SEM FARIÐ VAR NÁNAR YFIR ÞJÓNUSTUÚRRÆÐI OG/EÐA TIL AÐ RÆÐA EIGIN LIÐAN, EFTIR AÐ NIÐURSTÖÐUR ATHUGUNAR LÁGU FYRIR?	32
TAFLA 49. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) VARST ÞÚ MEÐ VIÐTAL EÐA SÍMTAL ÞAR SEM FARIÐ VAR NÁNAR YFIR ÞJÓNUSTUÚRRÆÐI OG/EÐA TIL AÐ RÆÐA EIGIN LIÐAN, EFTIR AÐ NIÐURSTÖÐUR ATHUGUNAR LÁGU FYRIR?	32
TAFLA 50. HVERSU AUÐVELT EÐA ERFITT FANNST ÞÉR AÐ SKILJA ÞÆR SKÝRSLUR SEM ÞÚ FÉKKST FRÁ GREININGARSTÖÐ?.....	33
TAFLA 51. HVERSU AUÐVELT EÐA ERFITT FANNST ÞÉR AÐ SKILJA ÞÆR SKÝRSLUR SEM ÞÚ FÉKKST FRÁ GREININGARSTÖÐ?.....	33
TAFLA 52. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) VARST ÞÚ MEÐ SKILAFUND Í KJÖLFAR ATHUGUNAR Á GREININGARSTÖÐ?	34
TAFLA 53. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) VARST ÞÚ MEÐ SKILAFUND Í KJÖLFAR ATHUGUNAR Á GREININGARSTÖÐ?	34
TAFLA 54. ERU HALDNIR REGLULEGIR TEYMISFUNDIR Í KRINGUM BARN ÞITT OG FJÖLSKYLDU?	35
TAFLA 55. ERU HALDNIR REGLULEGIR TEYMISFUNDIR Í KRINGUM BARN ÞITT OG FJÖLSKYLDU?	36
TAFLA 56. AÐ HVE MIKLU LEYTI HEFUR TEYMISVINNAN NÝST BARNI ÞÍNU OG FJÖLSKYLDU?	37
TAFLA 57. AÐ HVE MIKLU LEYTI HEFUR TEYMISVINNAN NÝST BARNI ÞÍNU OG FJÖLSKYLDU?	37
TAFLA 58. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERTU MEÐ FRAMBOD GREININGARSTÖÐVAR Á FRÆDSLUEFNI?	38
TAFLA 59. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERTU MEÐ FRAMBOD GREININGARSTÖÐVAR Á FRÆDSLUEFNI?	39
TAFLA 60. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ FRÆDSLUNÁMSKEIÐIN SEM GREININGARSTÖÐ HEFUR STAÐIÐ FYRIR?.....	40
TAFLA 61. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ FRÆDSLUNÁMSKEIÐIN SEM GREININGARSTÖÐ HEFUR STAÐIÐ FYRIR?.....	40
TAFLA 62. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ HVERNIG GENGUR AÐ NÁ SAMBANDI VIÐ STARFSMENN GREININGARSTÖÐVAR Í GEGNUM SÍMA?	41
TAFLA 63. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ HVERNIG GENGUR AÐ NÁ SAMBANDI VIÐ STARFSMENN GREININGARSTÖÐVAR Í GEGNUM SÍMA?	42
TAFLA 64. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ HVERNIG GENGUR AÐ NÁ SAMBANDI VIÐ STARFSMENN GREININGARSTÖÐVAR Í GEGNUM TÖLVUPÓST?	43
TAFLA 65. HVERSU ÁNÆGÐ(UR) EÐA ÓÁNÆGÐ(UR) ERT ÞÚ MEÐ HVERNIG GENGUR AÐ NÁ SAMBANDI VIÐ STARFSMENN GREININGARSTÖÐVAR Í GEGNUM TÖLVUPÓST?	43
TAFLA 66. HVERSU GÓÐ EÐA SLÆM FANNST ÞÉR BIÐSTOFAN EÐA SÚ AÐSTAÐA SEM ÞIÐ FENGUÐ TIL AÐ BÍÐA Í Á GREININGARSTÖÐ?	44
TAFLA 67. HVERSU GÓÐ EÐA SLÆM FANNST ÞÉR BIÐSTOFAN EÐA SÚ AÐSTAÐA SEM ÞIÐ FENGUÐ TIL AÐ BÍÐA Í Á GREININGARSTÖÐ?	44
TAFLA 68. AÐRAR ATHUGASEMDIR.....	45

MYNDIR

MYND 1. KYN BARNS	6
MYND 2. ALDUR BARNS ÞEGAR KÖNNUNIN VAR GERÐ	7
MYND 3. FAGSVIÐ	8
MYND 4. TENGL SVARANDA VIÐ BARN	9
MYND 5. MENNTUN SVARENDA	10
MYND 6. STAÐA SVARENDA Á VINNUMARKADI	11
MYND 7. BÚSETA BARNS	12
MYND 8. TUNGUMÁL Á HEIMILI BARNS	13

FRAMKVÆMD OG HEIMTUR

Könnunin var unnin fyrir Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins til að meta afstöðu foreldra eða forsjáraðila til þjónustunnar. Kostnaður vegna framkvæmdar hennar var greiddur af Barnamenningarverðlaunum Velferðarsjóðs barna að upphæð 1 milljón sem Stefán J Hreiðarsson hlaut í desember 2011.

Þýðið sem þessi könnun tók til samanstöð af börnum sem höfðu notið þjónustu Greiningar- og ráðgjafarstöðvar ríkisins á árunum 2010 og 2011, alls 718 börn. Svarendur könnunarinnar voru í öllum tilfellum foreldrar (forsjáraðilar/forráðamenn) þeirra barna sem höfðu notið þjónustu stofnunarinnar á tímabilinu.

Hannaður var sértækur spurningalisti (sjá viðauka I) til að leggja mat á þjónustu Greiningarstöðvar fyrir þennan hóp. Spurningalistinn var ekki staðlaður heldur voru atriðin valin út frá þjónustupáttum sem starfsfólk Greiningarstöðvar taldi mikilvæga ásamt því sem hafðar voru til hliðsjónar aðrar þjónustukannanir. Hluti svarenda átti tvö börn sem höfðu farið í athugun á þessu tímabili, eða 21 svarandi. Í þeim tilfellum var listinn lagður tvisvar fyrir þ.e. fyrir hvort barn um sig. Þar sem hér er um að ræða könnun á þjónustupáttum og starfsemi Greiningarstöðvar var úttektin tilkynnt til Persónuverndar en rannsakendur gerðu samning við Greiningarstöð um framkvæmd og meðferð allra persónugreinanlegra upplýsinga.

Þann 16. október 2012 var sent út kynningarbréf (sjá viðauka II), í pósti, til allra í þýðinu. Í því bréfi var tilgreint hver tilgangur könnunarinnar væri, tekið var fram hvernig farið yrði með upplýsingar, að svarendum var ekki skylt að taka þátt í könnuninni og að þeim væri gefinn kostur á að svara í gegnum síma eða í netkönnun. Eins fengu þátttakendur upplýsingar um hvert þeir gætu snúið sér ef einhverjar spurningar vöknðu. Kynningarbréfinu var fylgt eftir með símtali á tímabilinu 13. nóvember til 2. desember 2012 þar sem spyrjar á vegum Félagsvísindastofnunar Háskóla Íslands buðu þátttakendum að taka þátt í könnuninni. Þeir sem samþykktu að svara fengu val um að gera það símleiðis eða að fá könnunina senda til sín í netpósti. Þeir sem óskuðu eftir að svara netkönnunni fengu hana senda í uppgengið netfang. Var netkönnunni fylgt eftir með tveimur ítrekunum í gegnum netpóst. Síðasta svarið barst þann 2. desember. Alls fengust svör frá 540 einstaklingum en nánari útlitun á heimtum má sjá í töflu 1. Svarhlutfallið var um 82% þegar tekið hefur verið tillit til þeirra sem ekki gátu tekið þátt vegna veikinda eða bágrar íslenskukunnáttu.

Tafla 1. Framkvæmd könnunarinnar

Upplýsingasöfnun	13. október til 2. desember 2012
Framkvæmdarmáti	Símakönnun og netkönnun
Fjöldi í þýði	677
Fjöldi svarenda	540
Brúttó svarhlutfall	80%
Nettó svarhlutfall	82%

Niðurstöður hvernar spurningar í könnuninni eru birtar og eftir því sem við á eru settar fram tíðnitöflur, bakgrunnstöflur og myndir. Í tíðnitöflum er sýnt með fjöldataölum og hlutfallstölum hver er dreifing svara við spurningunum. Þar má auk þess sjá reiknuð vikmörk sem gefa vísbendingar um á hvaða bili svörin gætu verið á meðal þeirra sem nutu þjónustu Greiningarstöðvar á öðrum tíma en þeir svarendur sem tóku þátt í þessari könnun. Bakgrunnstöflurnar sýna hlutföll og fjölda svara skipt niður eftir bakgrunnspáttum svaranda (foreldri eða forsjáraðili barns), kyni, aldri og búsetu barns þegar könnunin var gerð, fagsviði, menntun og stöðu svaranda á vinnumarkaði og hvort íslenska sé töluð á heimilinu eða annað tungumál. Í töflunum eru aðeins birt svör þeirra sem tóku afstöðu til spurningarinnar. Af þeim sökum er mismunandi fjöldi svara á bak við hverja töflu. Einnig eru birtar myndir þar sem það á við sem sýna hlutföll svarenda í afstöðu sinni til þeirra svarmöguleika sem í boði voru.

Í lok könnunarinnar var svarendum gefinn kostur á að koma fram með aðrar athugasemdir. Athugasemdirnar voru bútaðar niður og flokkaðar eftir innihaldi. Í töflu um aðrar athugasemdir má svo sjá fjölda athugasemda eftir innihaldi og dæmi um slíkar athugasemdir.

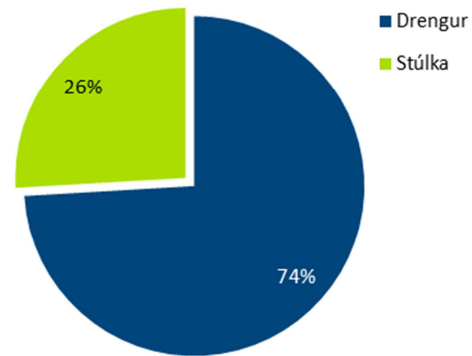
BAKGRUNNSUPPLÝSINGAR

Eftirfarandi myndir og töflur sýna hlutfall svarenda skipt eftir þeim bakgrunnsbreytum sem svör voru greind eftir. Bakgrunnsbreyturnar voru alls átta: kyn barns, aldur barns, fagsvið, hver svaraði könnuninni (móðir/faðir/annar forsjáraðili), menntun svaranda, staða svaranda á vinnumarkaði, búseta og tungumál talað á heimili. Framsetning í töflum og myndum er með þeim hætti að svör foreldra eru greind eftir aldri barnsins á þeim tíma sem að könnunin var lögð fyrir en svörum var safnað frá foreldrum barna sem nutu þjónustu Greiningarstöðvar á tveggja ára tímabili. Af svarendum könnunarinnar eru fáir „aðrir forsjáraðilar“ og því þarf lítil frávík til að hafa áhrif á hlutföll í bakgrunnsgreiningu. Ekki voru bakgrunnsbreytur greindar hjá öðrum forsjáraðilum en foreldum vegna þessa.

Um þrjár fjórðu barna sem nutu þjónustu Greiningarstöðvar á árunum 2010-12 voru drengir (sjá töflu 2 og mynd 1). Hlutfallslega voru flestir drengir á fagsviði einhverfu eða 85% en hlutfallslega færstir í smábarnateymi eða rúmlega helmingur (sjá töflu 3).

Tafla 2. Kyn barns

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Drengur	400	74%	3,7%
Stúlka	140	26%	3,7%
Fjöldi svara	540	100%	



Mynd 1. Kyn barns

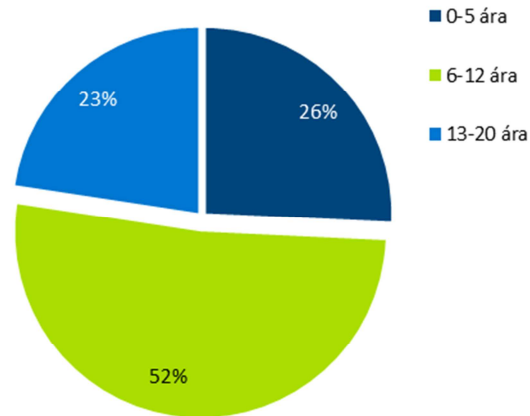
Tafla 3. Kyn barns, greint eftir öðrum bakgrunnspáttum

	Drengur	Stúlka	Fjöldi
Greiningarstöð			
Alls	74%	26%	540
Aldur barns			
0-5 ára	73%	27%	139
6-12 ára	78%	22%	279
13-20 ára	65%	35%	122
Svið			
Fagsvið einhverfu	85%	15%	261
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	64%	36%	78
Fagsvið þroskahamlana	63%	37%	141
Smábarnateymi	56%	44%	18
Unglingateymi	69%	31%	42
Svarandi			
Móðir	74%	26%	428
Faðir	74%	26%	101
Annar forsjáraðili	-	-	9
Menntun			
Nám á grunnskólastigi	73%	27%	139
Nám á framhaldsskólastigi	74%	26%	177
Nám á háskólastigi	74%	26%	217
Staða á vinnumarkaði			
Launþegi/atv innurekandi	73%	27%	384
Vinnur ekki utan heimilis	76%	24%	152
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	76%	24%	305
Landsbyggðin	71%	29%	235
Tungumál á heimili			
Íslenska	74%	26%	468
Íslenska og annað tungumál	76%	24%	72

Flestir sem nutu þjónustu Greiningarstöðvar voru á aldrinum 6-12 ára þegar könnunin var gerð, eða rúmlega helmingur en meðalaldur var 8,7 ár (sjá töflu 4 og mynd 2).

Tafla 4. Aldur barns þegar könnunin var gerð

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
0-5 ára	139	26%	3,7%
6-12 ára	279	52%	4,2%
13-20 ára	122	23%	3,5%
Fjöldi svara	540	100%	



Mynd 2. Aldur barns þegar könnunin var gerð

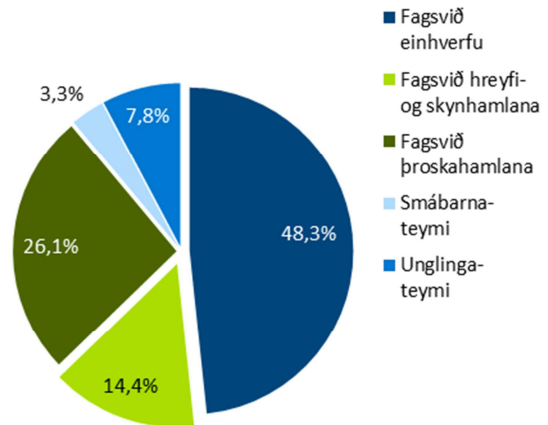
Tafla 5. Aldur barns þegar könnunin var gerð, greindur eftir öðrum bakgrunnsþáttum

	0-5 ára	6-12 ára	13-20 ára	Fjöldi
Greiningarstöð				
Alls	26%	52%	23%	540
Kyn barns				
Drengur	26%	55%	20%	400
Stúlka	26%	43%	31%	140
Svið				
Fagsvið einhverfu	26%	69%	5%	261
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	26%	47%	27%	78
Fagsvið þroskahamlana	24%	43%	33%	141
Smábarnateymi	100%	0%	0%	18
Unglingateymi	0%	0%	100%	42
Svarandi				
Móðir	23%	54%	23%	428
Faðir	38%	47%	16%	101
Annar forsjáraðili	-	-	-	9
Menntun				
Nám á grunnskólastigi	20%	45%	35%	139
Nám á framhaldsskólastigi	27%	51%	21%	177
Nám á háskólastigi	29%	56%	16%	217
Staða á vinnumarkaði				
Launþegi/atvinnurekandi	25%	51%	24%	384
Vinnur ekki utan heimilis	28%	53%	19%	152
Búseta				
Höfuðborgarsvæðið	30%	53%	16%	305
Landsbyggðin	20%	49%	31%	235
Tungumál á heimili				
Íslenska	25%	51%	24%	468
Íslenska og annað tungumál	33%	56%	11%	72

Tæplega helmingur þeirra barna sem nutu þjónustu Greiningarstöðvar voru á fagsviði einhverfu. Fæst voru í smábarnateymi eða um 3% (sjá töflu 6 og mynd 3).

Tafla 6. Fagsvið

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Fagsvið einhverfu	261	48,3%	0,6%
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	78	14,4%	0,3%
Fagsvið þroskahamlana	141	26,1%	0,4%
Smábarnateymi	18	3,3%	0,2%
Unglingateymi	42	7,8%	0,2%
Fjöldi svara	540	100%	



Mynd 3. Fagsvið

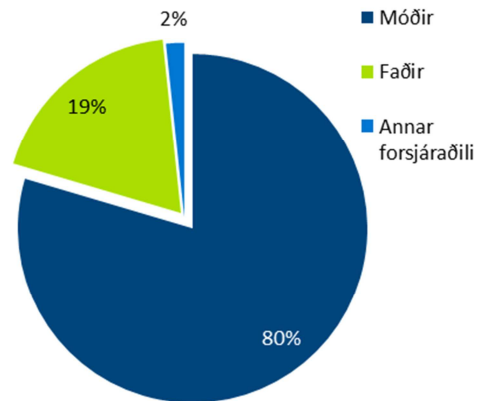
Tafla 7. Fagsvið, greint eftir öðrum bakgrunnspáttum

	Fagsvið einhverfu	Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	Fagsvið þroskahamlana	Smábarnateymi	Unglingateymi	Fjöldi
Greiningarstöð						
Alls	48%	14%	26%	3%	8%	540
Kyn barns						
Drengur	56%	13%	22%	3%	7%	400
Stúlka	28%	20%	37%	6%	9%	140
Aldur barns						
0-5 ára	48%	14%	24%	13%	0%	139
6-12 ára	65%	13%	22%	0%	0%	279
13-20 ára	11%	17%	38%	0%	34%	122
Svarandi						
Móðir	49%	15%	26%	3%	7%	428
Faðir	50%	10%	27%	6%	8%	101
Annar forsjáraðili	-	-	-	-	-	9
Menntun						
Nám á grunnskólastigi	37%	12%	36%	4%	11%	139
Nám á framhaldsskólastigi	53%	10%	26%	1%	10%	177
Nám á háskólastigi	53%	19%	20%	5%	4%	217
Staða á vinnumarkaði						
Launþegi/atvinnurekandi	47%	15%	26%	3%	8%	384
Vinnur ekki utan heimilis	53%	12%	26%	3%	6%	152
Búseta						
Höfuðborgarsvæðið	56%	13%	22%	3%	6%	305
Landsbyggðin	39%	16%	31%	3%	10%	235
Tungumál á heimili						
Íslenska	47%	15%	27%	3%	8%	468
Íslenska og annað tungumál	58%	11%	22%	3%	6%	72

Eins og tafla 8 og mynd 4 sýna svöruðu mæður könnuninni í meirihluta tilvika. Feður voru líklegastir til að svara könnuninni fyrir börn í smábarnateymi og fyrir börn frá heimilum þar sem töluð eru önnur tungumál en íslenska (sjá töflu 9).

Tafla 8 Tengsl svaranda við barn

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Móðir	428	80%	3,4%
Faðir	101	19%	3,3%
Annar forsjáraðili	9	2%	1,1%
Fjöldi svara	538	100%	
Vil ekki sv ara	2		
Alls	540		



Mynd 4. Tengsl svaranda við barn

Tafla 9. Tengsl svaranda við barn, greind eftir öðrum bakgrunnspáttum*

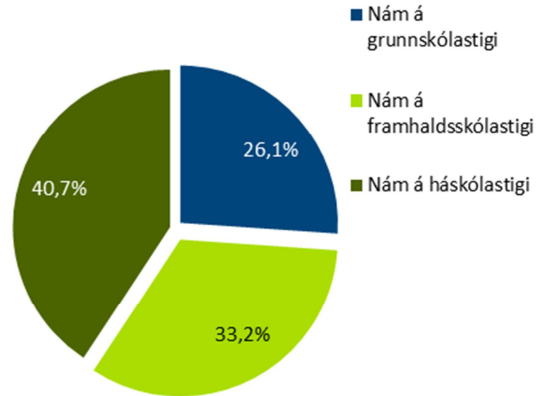
	Móðir	Faðir	Fjöldi
Greiningarstöð			
Alls	81%	19%	529
Kyn barns			
Drengur	81%	19%	392
Stúlka	81%	19%	137
Aldur barns			
0-5 ára	72%	28%	137
6-12 ára	83%	17%	276
13-20 ára	86%	14%	116
Svið			
Fagsvið einhverfu	81%	19%	258
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	87%	13%	76
Fagsvið þroskahamlana	80%	20%	137
Smábarnateymi	67%	33%	18
Unglingateymi	80%	20%	40
Menntun			
Nám á grunnskólastigi	87%	13%	137
Nám á framhaldsskólastigi	73%	27%	171
Nám á háskólastigi	83%	17%	214
Staða á vinnuarkaði			
Launþegi/atv innurekandi	77%	23%	374
Vinnur ekki utan heimilis	91%	9%	151
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	80%	20%	302
Landsbyggðin	82%	18%	227
Tungumál á heimili			
Íslenska	83%	17%	458
Íslenska og annað tungumál	69%	31%	71

*Fáir 'aðrir forsjáraðilar' svöruðu könnuninni og því voru svör þeirra ekki höfð með í þessari greiningu.

Um 40% svarenda var með menntun á háskólastigi, um þriðjungur var með menntun á framhaldsskólastigi og rúmur fjórðungur með nám á grunnskólastigi (sjá töflu 10 og mynd 5).

Tafla 10. Menntun svarenda

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk
Nám á grunnskólastigi	139	26,1%	3,7%
Nám á framhaldsskólastigi	177	33,2%	4,0%
Nám á háskólastigi	217	40,7%	4,2%
Fjöldi svara	533	100,0%	
Veit ekki/vil ekki svara	7		
Fjöldi svara	540		



Mynd 5. Menntun svarenda

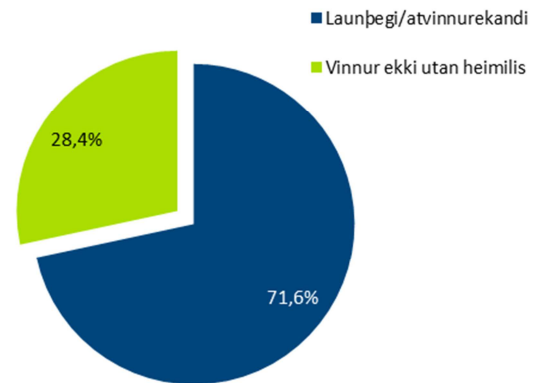
Tafla 11. Menntun svarenda, greind eftir öðrum bakgrunnspáttum

	Nám á grunn- skólastigi	Nám á framhalds- skólastigi	Nám á háskólastigi	Fjöldi
Greiningarstöð				
Alls	26%	33%	41%	533
Kyn barns				
Drengur	26%	33%	41%	394
Stúlka	27%	33%	40%	139
Aldur barns				
0-5 ára	20%	35%	45%	138
6-12 ára	23%	33%	44%	275
13-20 ára	40%	32%	28%	120
Svið				
Fagsvið einhverfu	20%	36%	44%	259
Fagsvið hreyfi- og skyngjahlana	22%	23%	55%	77
Fagsvið þroskahamlana	36%	33%	31%	139
Smábarnateymi	29%	12%	59%	17
Unglingateymi	37%	44%	20%	41
Svarandi				
Móðir	28%	30%	42%	422
Faðir	18%	46%	36%	100
Annar forsjáraðili	-	-	-	9
Staða á vinnumarkaði				
Launþegi/atvinnurekandi	22%	32%	46%	381
Vinnur ekki utan heimilis	37%	35%	28%	151
Búseta				
Höfuðborgarsvæðið	19%	34%	47%	301
Landsbyggðin	35%	32%	33%	232
Tungumál á heimili				
Íslenska	26%	33%	41%	463
Íslenska og annað tungumál	26%	37%	37%	70

Meirihluti svarenda var launþegi eða atvinnurekandi (sjá töflu 12 og mynd 6). Eins og sést í töflu 13 vinna um 86% feðra utan heimilis en tæplega 70% mæðra og um 80% svarenda með háskólapróf vinna utan heimilis á meðan um 60% svarenda með grunnskólapróf vinna utan heimilis.

Tafla 12. Staða svarenda á vinnumarkaði

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Launþegi/atvinnurekandi	384	71,6%	3,8%
Vinnur ekki utan heimilis	152	28,4%	3,8%
Fjöldi svara	536	100,0%	
Veit ekki/vil ekki svara	4		
Fjöldi svara	540		



Mynd 6. Staða svarenda á vinnumarkaði

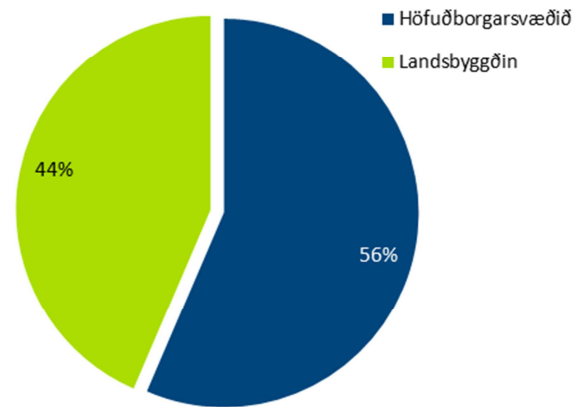
Tafla 13. Staða svarenda á vinnumarkaði, greind eftir öðrum bakgrunnsþáttum

	Launþegi/ atvinnurekandi	Vinnur ekki utan heimilis	Fjöldi
Greiningarstöð			
Alls	72%	28%	536
Kyn barns			
Drengur	71%	29%	396
Stúlka	74%	26%	140
Aldur barns			
0-5 ára	70%	30%	138
6-12 ára	71%	29%	278
13-20 ára	76%	24%	120
Svið			
Fagsvið einhverfu	69%	31%	259
Fagsvið hreyfi- og skyngjahlana	77%	23%	77
Fagsvið þroskahamlana	72%	28%	141
Smábamateymi	72%	28%	18
Unglingateymi	78%	22%	41
Svarandi			
Móðir	68%	32%	426
Faðir	86%	14%	99
Annar forsjáraðili	-	-	9
Menntun			
Nám á grunnskólastigi	60%	40%	139
Nám á framhaldsskólastigi	70%	30%	176
Nám á háskólastigi	81%	19%	217
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	72%	28%	302
Landsbyggðin	71%	29%	234
Tungumál á heimili			
Íslenska	72%	28%	465
Íslenska og annað tungumál	72%	28%	71

Rúmlega helmingur þeirra barna sem sótti þjónustu Greiningarstöðvar bjuggu á höfuðborgarsvæðinu (sjá töflu 14 og mynd 7).

Tafla 14. Búseta barns

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Höfuðborgarsvæðið	305	56%	4,2%
Landsbyggðin	235	44%	4,2%
Fjöldi svara	540	100%	



Mynd 7. Búseta barns

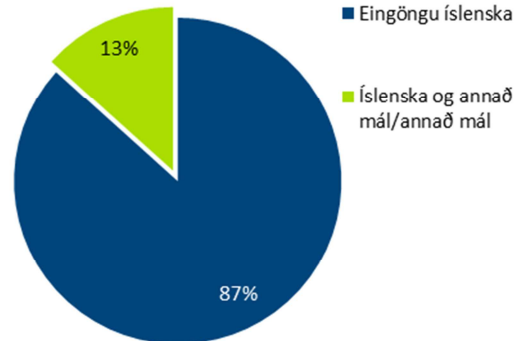
Tafla 15. Búseta barns, greind eftir öðrum bakgrunnspáttum

	Eingöngu íslenska	Íslenska og annað tungumál/annað tungumál	Fjöldi
Greiningarstöð			
Alls	87%	13%	540
Kyn barns			
Drengur	86%	14%	400
Stúlka	88%	12%	140
Aldur barns			
0-5 ára	83%	17%	139
6-12 ára	86%	14%	279
13-20 ára	93%	7%	122
Svið			
Fagsvið einhverfu	84%	16%	261
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	90%	10%	78
Fagsvið þroskahamlana	89%	11%	141
Smábarnateymi	89%	11%	18
Unglingateymi	90%	10%	42
Svarandi			
Móðir	89%	11%	428
Faðir	78%	22%	101
Annar forsjáraðili	-	-	9
Menntun			
Nám á grunnskólastigi	87%	13%	139
Nám á framhaldsskólastigi	85%	15%	177
Nám á háskólastigi	88%	12%	217
Staða á vinnuarkaði			
Launþegi/atvinnurekandi	87%	13%	384
Vinnur ekki utan heimilis	87%	13%	152
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	84%	16%	305
Landsbyggðin	91%	9%	235

Flestir foreldrar sem svöruðu könnuninni sögðu að eingöngu íslenska væri töluð á heimilum þeirra (sjá töflu 16).

Tafla 16. Tungumál á heimili barns

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Eingöngu íslenska	468	87%	2,9%
Íslenska og annað tungumál/ annað tungumál	72	13%	2,9%
Fjöldi svara	540	100%	



Mynd 8. Tungumál á heimili barns

Tafla 17. Tungumál á heimili barns, greint eftir öðrum bakgrunnspáttum

	Eingöngu íslenska	Íslenska og annað tungumál/annað tungumál	Fjöldi
Greiningarstöð			
Alls	87%	13%	540
Kyn barns			
Drængur	86%	14%	400
Stúlka	88%	12%	140
Aldur barns			
0-5 ára	83%	17%	139
6-12 ára	86%	14%	279
13-20 ára	93%	7%	122
Svið			
Fagsvið einhverfu	84%	16%	261
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	90%	10%	78
Fagsvið þroskahamlana	89%	11%	141
Smábarnateymi	89%	11%	18
Unglingateymi	90%	10%	42
Svarandi			
Móðir	89%	11%	428
Faðir	78%	22%	101
Annar forsjáraðili	-	-	9
Menntun			
Nám á grunnskólastigi	87%	13%	139
Nám á framhaldsskólastigi	85%	15%	177
Nám á háskólastigi	88%	12%	217
Staða á vinnumarkaði			
Launþegi/atvinnurekandi	87%	13%	384
Vinnur ekki utan heimilis	87%	13%	152
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	84%	16%	305
Landsbyggðin	91%	9%	235

ALMENN ÞJÓNUSTA GREININGARSTÖÐVAR

Mikill meirihluti foreldra var ánægður með almenna þjónustu Greiningarstöðvar. Þegar foreldrar voru beðnir um að gefa þjónustunni einkunn frá 1 til 10, gáfu þeir þjónustunni einkunnina 8,3 að meðaltali en 81% foreldra gáfu einkunnir á bilinu 8 til 10 (sjá töflu 18)

Um 90% foreldra voru mjög eða frekar ánægðir með upplýsingar um hvernig aðkoma Greiningarstöðvar að barni þeirra var háttað (sjá töflu 20) og um 80% þeirra töldu að hlutverk tengiliðs í máli barns þeirra hefði verið mjög eða frekar skýrt. Aðeins tveir þriðju foreldra sem hafa íslensku sem annað tungumál töldu hlutverk tengiliðs vera frekar eða mjög skýrt samanborið við foreldra þar sem eingöngu íslenska er töluð á heimilinu (81%) (sjá töflur 22 og 23).

Af þeim foreldrum sem fengu upplýsingamöppu fjölskyldunnar (76%) voru rúmlega 80% þeirra ánægðir (sjá töflu 24). Foreldrar barna í unglingateymi voru líklegastir til að vera ánægðir með upplýsingamöppuna en 95% þeirra voru það samanborið við 80-84% foreldra barna á öðrum fagsviðum. Eins voru foreldrar með grunnskólamenntun mjög eða frekar ánægðir í 93% tilfella samanborið við 74% foreldra með háskólapróf (sjá töflu 26).

Foreldrar sem höfðu farið inn á heimasíðu Greiningarstöðvar (66%) fannst almennt mjög eða frekar auðvelt að finna þar upplýsingar eða í 83% tilvika (sjá töflu 26). Allir foreldrar barna í smábarnateymi töldu það auðvelt en um 77% foreldra barna á fagsviði þroskahamlana (sjá töflu 27). Eins fannst 84% foreldra upplýsingar sem þeir fengu frá starfsfólki Greiningarstöðvar varðandi réttindi og þjónustuúrræði vera mjög eða frekar gagnlegar (sjá töflu 28).

Miklum meirihluta foreldra (86%) fannst hafa verið komið til móts við óskir þeirra varðandi tímasetningar t.d. fyrir athuganir og fundi að miklu eða öllu leyti. Um 90-94% foreldra barna í smábarnateymi og barna á fagsviði þroskahamlana voru á þessari skoðun en tæplega 80% foreldra barna í unglingateymi (sjá töflur 30 og 31).

Tæplega 90% foreldra töldu að starfsfólk Greiningarstöðvar hlustaði að miklu eða öllu leyti á það sem þeir höfðu að segja um þroska, færni, líðan og hegðun barnsins (sjá töflu 32). Allir foreldrar barna í smábarnateymi voru þessarar skoðunar (sjá töflu 33).

Um 70% foreldra töldu að starfsfólk Greiningarstöðvar hefði rætt að miklu eða öllu leyti um styrkleika barnsins (sjá töflu 34). Foreldrar barna í smábarnateymi höfðu þessa skoðun í 88% tilfella en aðeins 66% foreldra barna á fagsviði hreyfi- og skynhamlana (sjá töflu 35).

Tæplega tveir þriðju foreldra töldu upplýsingar um þroskastöðu barns hafa nýst þeim að miklu eða öllu leyti í daglegu lífi (sjá töflu 36). Eins og sést í töflu 37 voru hlutfallslega færri feður (56%) þessarar skoðunar en mæður (68%) og hlutfallslega færri með háskólamenntun (60%) en grunnskólamenntun (74%).

Um 60% foreldra töldu að ráðgjöf frá starfsfólki Greiningarstöðvar hafi nýst að miklu eða öllu leyti í daglegu lífi (sjá töflu 38). Eins og sést í töflu 39 var meirihluti (72%) foreldra barna í smábarnateymi á þessari skoðun en aðeins 57% foreldra barna á fagsviði einhverfu.

Um 40% foreldra sögðu að þeim hafi staðið til boða fundur á vegum Greiningarstöðvar fyrir stórfjölskylduna þar sem farið væri yfir mál barnsins og fjölskyldunnar (sjá töflu 40). Meirihluti (69%) þeirra foreldra sem stóð slíkur fundur til boða þáði boðið. Helmingur foreldra barna í smábarnateymi þáði fund en aðeins 23-25% foreldra barna á fagsviði einhverfu og fagsviði hreyfi- og skynhamlana. Um 26 - 30% foreldra barna á fagsviði einhverfu, hreyfi- og skynhamlana og þroskahamlana sögðust gjarnan hafa viljað fá fund en aðeins 11-14% foreldra barna í smábarna- og unglingateymi voru þeirrar skoðunar (sjá töflu 41). Foreldrar sem þáðu fund voru mjög eða frekar ánægðir með fundinn í ríflega 90% tilfella (sjá töflu 42).






Tafla 18. Vinsamlegast notaðu kvarða sem nær frá 1 til 10 til að leggja heildarmat á þjónustuna sem þú og barnið þitt hafid fengið hjá Greiningarstöð. Veldu tölu á bilinu 1 til 10 þar sem 1 þýðir að þjónustan hafi verið mjög slök og 10 þýðir að þjónustan hafi verið mjög góð.

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Heildarmat 1-3	9	2%	1,1%	2%
Heildarmat 4-7	94	18%	3,2%	18%
Heildarmat 8-10	433	81%	3,3%	81%
Fjöldi svara	536	100%	0,0%	
Veit ekki/vil ekki svara	4			
Alls	540			























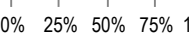
Tafla 19. Vinsamlegast notaðu kvarða sem nær frá 1 til 10 til að leggja heildarmat á þjónustuna sem þú og barnið þitt hafid fengið hjá Greiningarstöð. Veldu tölu á bilinu 1 til 10 þar sem 1 þýðir að þjónustan hafi verið mjög slök og 10 þýðir að þjónustan hafi verið mjög góð.

	Heildarmat 1-3	Heildarmat 4-7	Heildarmat 8-10	Fjöldi	Meðaltal
Greiningarstöð					
Alls	2%	18%	81%	536	8,3
Kyn barns					
Drengur	2%	18%	80%	398	8,3
Stúlka	1%	17%	82%	138	8,1
Aldur barns					
0-5 ára	0%	16%	84%	139	8,4
6-12 ára	3%	18%	79%	276	8,1
13-20 ára	2%	17%	81%	121	8,4
Svið					
Fagsvið einhverfu	2%	23%	75%	258	8,1
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	0%	17%	83%	77	8,3
Fagsvið þroskahamlana	2%	9%	89%	141	8,5
Smábarnateymi	0%	11%	89%	18	8,9
Unglingateymi	2%	19%	79%	42	8,4
Svarandi					
Móðir	2%	16%	82%	425	8,3
Faðir	0%	22%	78%	100	8,1
Annar forsjáraðili	0%	11%	89%	9	8,7
Menntun					
Nám á grunnskólastigi	2%	13%	85%	138	8,5
Nám á framhaldsskólastigi	2%	19%	80%	176	8,2
Nám á háskólastigi	1%	19%	80%	216	8,2
Staða á vinnumarkaði					
Launþegi/atvinnurekandi	1%	18%	81%	381	8,2
Vinnur ekki úti	3%	15%	82%	151	8,4
Búseta					
Höfuðborgarsvæðið	2%	19%	79%	304	8,2
Landsbyggðin	1%	16%	83%	232	8,3
Tungumál á heimili					
Íslenska	2%	17%	81%	464	8,3
Íslenska og annað tungumál	1%	22%	76%	72	8,1

Tafla 20. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þær upplýsingar sem þú fékkst frá starfsmönnum um hvernig aðkoma Greiningarstöðvar að máli barns þíns yrði háttáð?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-		
Mjög ánægð(ur)	283	53%	4,2%		53%
Frekar ánægð(ur)	192	36%	4,1%		36%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	37	7%	2,2%		7%
Frekar óánægð(ur)	13	2%	1,3%		2%
Mjög óánægð(ur)	6	1%	0,9%		1%
Fjöldi svara	531	100%			
Veit ekki/vil ekki sv ara	9				
Alls	540				

Tafla 21. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með þær upplýsingar sem þú fékkst frá starfsmönnum um hvernig aðkoma Greiningarstöðvar að máli barns þíns yrði háttáð?

	Hvorki					Fjöldi	Mjög eða frekar ánægð(ur)
	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)		
Greiningarstöð							
Alls	53%	36%	7%	2%	1%	531	 89%
Kyn barns							
Drengur	55%	35%	7%	2%	1%	393	 90%
Stúlka	49%	40%	7%	3%	1%	138	 89%
Aldur barns							
0-5 ára	55%	35%	7%	1%	1%	137	 91%
6-12 ára	50%	36%	8%	4%	1%	272	 87%
13-20 ára	57%	37%	3%	1%	2%	122	 94%
Svið							
Fagsvið einhverfu	48%	38%	8%	4%	2%	256	 87%
Fagsvið hreyfi- og sky nhamlana	62%	26%	8%	4%	0%	76	 88%
Fagsvið þroskahamlana	57%	37%	5%	1%	1%	139	 94%
Smábarnateymi	56%	39%	6%	0%	0%	18	 94%
Unglingateymi	55%	38%	5%	0%	2%	42	 93%
Svarandi							
Móðir	54%	35%	7%	2%	1%	420	 90%
Faðir	49%	40%	8%	2%	1%	100	 89%
Annar forsjáðili	56%	44%	0%	0%	0%	9	 100%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	58%	35%	4%	2%	0%	137	 93%
Nám á framhaldsskólastigi	55%	35%	6%	2%	2%	175	 90%
Nám á háskólastigi	50%	37%	9%	3%	1%	212	 86%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atv innurekandi	53%	37%	7%	2%	1%	378	 91%
Vinnur ekki úti	54%	33%	7%	3%	3%	149	 87%
Búseta							
Höfuðborgarsv æðið	51%	36%	9%	3%	1%	301	 87%
Landsbyggðin	56%	36%	5%	2%	1%	230	 92%
Tungumál á heimili							
Íslenska	56%	34%	6%	2%	1%	460	 91%
Íslenska og annað tungumál	34%	48%	11%	6%	1%	71	 82%

Tafla 22. Hversu skýrt eða óskýrt fannst þér hlutverk tengils vera í máli barns þíns? *

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Mjög skýrt	246	48%	4,3%	48%
Frekar skýrt	156	31%	4,0%	31%
Hvorki skýrt né óskýrt	30	6%	2,0%	6%
Frekar óskýrt	52	10%	2,6%	10%
Mjög óskýrt	24	5%	1,8%	5%
Fjöldi svara	508	100%		
Veit ekki/vil ekki svara	32			
Alls	540			

Tafla 23. Hversu skýrt eða óskýrt fannst þér hlutverk tengils vera í máli barns þíns? *

	Mjög skýrt	Frekar skýrt	Hvorki skýrt né óskýrt	Frekar óskýrt	Mjög óskýrt	Fjöldi	Mjög eða frekar skýrt
Greiningarstöð							
Alls	48%	31%	6%	10%	5%	508	79%
Kyn barns							
Drengur	48%	31%	6%	10%	5%	375	79%
Stúlka	50%	29%	5%	12%	5%	133	79%
Aldur barns							
0-5 ára	42%	36%	4%	13%	4%	134	78%
6-12 ára	49%	29%	5%	11%	5%	263	79%
13-20 ára	54%	28%	9%	5%	4%	111	82%
Svið							
Fagsvið einhverfu	46%	30%	6%	12%	6%	251	76%
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	44%	26%	6%	19%	4%	72	71%
Fagsvið þroskahamlana	53%	35%	3%	5%	3%	129	88%
Smábarnateymi	47%	41%	6%	6%	0%	17	88%
Unglingateymi	56%	26%	13%	3%	3%	39	82%
Svarandi							
Móðir	50%	30%	5%	10%	5%	404	80%
Faðir	44%	36%	9%	9%	3%	94	80%
Annar forsjáraðili	38%	13%	0%	25%	25%	8	50%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	54%	26%	5%	8%	6%	131	80%
Nám á framhaldsskólastigi	54%	25%	8%	8%	4%	167	80%
Nám á háskólastigi	41%	37%	4%	13%	4%	204	78%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atv innurekandi	45%	34%	6%	10%	5%	361	79%
Vinnur ekki úti	58%	22%	4%	12%	4%	144	80%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	50%	29%	6%	11%	5%	282	79%
Landsbyggðin	46%	33%	6%	9%	5%	226	80%
Tungumál á heimili							
Íslenska	49%	32%	5%	9%	5%	444	81%
Íslenska og annað tungumál	42%	23%	13%	16%	6%	64	66%

* Skilgreining: Þegar barni er vísað á fagsvið Greiningarstöðvar fær fjölskyldan úthlutað tengli. Tengillinn heldur utan um þjónustu barnsins innan stöðvarinnar og er foreldrum og þjónustuaðilum til ráðgjafar.

Tafla 24. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með upplýsingamöppu fjölskyldunnar?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Mjög ánægð(ur)	162	39%	4,7%	39%
Frekar ánægð(ur)	174	42%	4,8%	42%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	59	14%	3,4%	14%
Frekar óánægð(ur)	10	2%	1,5%	2%
Mjög óánægð(ur)	6	1%	1,2%	1%
Fjöldi svara	411	100%		
Á ekki við, fékk ekki upplýsingamöppuna	103			
Veit ekki/vil ekki svara	26			
Alls	540			

Tafla 25. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með upplýsingamöppu fjölskyldunnar?

	Hvorki					Fjöldi	Mjög eða frekar ánægð(ur)
	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)		
Greiningarstöð							
Alls	39%	42%	14%	2%	1%	411	82%
Kyn barns							
Drengur	41%	42%	13%	3%	1%	312	83%
Stúlka	33%	44%	18%	2%	2%	99	78%
Aldur barns							
0-5 ára	39%	40%	16%	3%	2%	119	79%
6-12 ára	39%	42%	15%	3%	2%	224	80%
13-20 ára	43%	49%	9%	0%	0%	68	91%
Svið							
Fagsvið einhverfu	38%	42%	14%	4%	2%	219	80%
Fagsvið hreyfi- og skyngamlana	32%	48%	18%	2%	0%	50	80%
Fagsvið þroskahamlana	44%	40%	15%	0%	1%	105	84%
Smábarnateymi	47%	33%	20%	0%	0%	15	80%
Unglingateymi	45%	50%	5%	0%	0%	22	95%
Svarandi							
Móðir	41%	40%	14%	3%	2%	319	81%
Faðir	37%	46%	15%	1%	0%	84	83%
Annar forsjáraðili	14%	71%	14%	0%	0%	7	86%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	50%	42%	7%	0%	1%	107	93%
Nám á framhaldsskólastigi	40%	43%	13%	1%	3%	141	83%
Nám á háskólastigi	32%	43%	20%	5%	1%	160	74%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atv innurekandi	39%	44%	14%	2%	1%	293	82%
Vinnur ekki úti	42%	38%	15%	3%	3%	116	80%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	38%	43%	14%	3%	2%	239	81%
Landsbyggðin	41%	42%	15%	2%	1%	172	83%
Tungumál á heimili							
Íslenska	40%	42%	14%	3%	1%	352	82%
Íslenska og annað tungumál	36%	42%	17%	2%	3%	59	78%

* Skilgreining: Upplýsingamappa fjölskyldunnar er mappa sem flestir foreldrar fá afhenta við upphaf þjónustu á Greiningarstöð. Hún inniheldur almennar upplýsingar um þjónustu Greiningarstöðvar, fræðslufni, réttindi og þjónustuúrræði.

Tafla 26. Hversu auðvelt eða erfitt fannst þér að finna upplýsingar á heimasíðu Greiningarstöðvar?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Mjög auðvelt	126	36%	5,0%	36%
Frekar auðvelt	168	47%	5,2%	47%
Hvorki auðvelt né erfitt	39	11%	3,3%	11%
Frekar erfitt	16	5%	2,2%	5%
Mjög erfitt	5	1%	1,2%	1%
Fjöldi svara	354	100%		
Hef ekki farið inn á heimasíðu Greiningarstöðvar	172			
Veit ekki/vil ekki svara	14			
Alls	540			

Tafla 27. Hversu auðvelt eða erfitt fannst þér að finna upplýsingar á heimasíðu Greiningarstöðvar?

	Mjög auðvelt	Frekar auðvelt	Hvorki auðvelt né erfitt	Frekar erfitt	Mjög erfitt	Fjöldi	Mjög eða frekar auðvelt
Greiningarstöð							
Alls	36%	47%	11%	5%	1%	354	83%
Kyn barns							
Drengur	35%	50%	10%	4%	2%	265	85%
Stúlka	38%	39%	15%	7%	1%	89	78%
Aldur barns							
0-5 ára	36%	48%	10%	5%	2%	101	83%
6-12 ára	33%	49%	13%	4%	1%	192	82%
13-20 ára	44%	43%	7%	5%	2%	61	87%
Svið							
Fagsvið einhverfu	36%	47%	12%	4%	2%	196	83%
Fagsvið hreyfi- og sky nhamlana	24%	66%	10%	0%	0%	41	90%
Fagsvið þroskahamlana	37%	40%	12%	10%	1%	82	77%
Smábarnateymi	40%	60%	0%	0%	0%	10	100%
Unglingateymi	44%	40%	8%	4%	4%	25	84%
Svarandi							
Móðir	38%	45%	11%	4%	2%	286	83%
Faðir	25%	57%	13%	5%	0%	61	82%
Annar forsjáraðili	20%	60%	0%	20%	0%	5	80%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	45%	43%	5%	6%	0%	77	88%
Nám á framhaldsskólastigi	42%	37%	16%	4%	2%	113	79%
Nám á háskólastigi	27%	57%	10%	4%	2%	159	84%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atv innurekandi	31%	54%	9%	4%	2%	253	85%
Vinnur ekki úti	49%	29%	16%	5%	1%	98	78%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	34%	47%	13%	4%	1%	213	82%
Landsbyggðin	38%	48%	9%	5%	1%	141	85%
Tungumál á heimili							
Íslenska	37%	47%	11%	3%	2%	305	84%
Íslenska og annað tungumál	29%	51%	8%	12%	0%	49	80%

Tafla 28. Hversu gagnlegar eða gagnslitlar voru þær upplýsingar sem þú fékkst frá starfsfólki Greiningarstöðvar varðandi réttindi og þjónustuúrræði fyrir barn þitt og fjölskyldu?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Mjög gagnlegar	279	54%	4,3%	54%
Frekar gagnlegar	152	30%	3,9%	30%
Frekar gagnslitlar	65	13%	2,9%	13%
Mjög gagnslitlar	19	4%	1,6%	4%
Fjöldi svara	515	100%		
Veit ekki/vil ekki sv ara	25			
Alls	540			

Tafla 29. Hversu gagnlegar eða gagnslitlar voru þær upplýsingar sem þú fékkst frá starfsfólki Greiningarstöðvar varðandi réttindi og þjónustuúrræði fyrir barn þitt og fjölskyldu?

	Mjög gagnlegar	Frekar gagnlegar	Frekar gagnslitlar	Mjög gagnslitlar	Fjöldi	Mjög eða frekar gagnlegar
Greiningarstöð						
Alls	54%	30%	13%	4%	515	84%
Kyn barns						
Drengur	56%	28%	12%	4%	382	84%
Stúlka	49%	33%	14%	4%	133	82%
Aldur barns						
0-5 ára	53%	36%	7%	4%	135	90%
6-12 ára	55%	28%	14%	4%	265	82%
13-20 ára	54%	26%	17%	3%	115	80%
Svið						
Fagsvið einhv erfu	53%	28%	15%	4%	246	81%
Fagsvið hrey fi- og skynhamlana	57%	28%	11%	4%	75	85%
Fagsvið þroskahamlana	52%	34%	10%	4%	136	86%
Smábarnateymi	67%	33%	0%	0%	18	100%
Unglingateymi	58%	25%	15%	3%	40	83%
Svarandi						
Móðir	54%	29%	13%	4%	407	83%
Faðir	55%	34%	8%	3%	98	89%
Annar forsjáraðili	75%	0%	25%	0%	8	75%
Menntun						
Nám á grunnskólastigi	55%	29%	11%	5%	132	83%
Nám á framhaldsskólastigi	56%	28%	15%	2%	170	84%
Nám á háskólastigi	53%	32%	11%	4%	207	85%
Staða á vinnumarkaði						
Launþegi/atv innurekandi	54%	32%	12%	2%	365	85%
Vinnur ekki úti	57%	24%	12%	7%	146	81%
Búseta						
Höfuðborgarsv æðið	55%	30%	12%	3%	293	85%
Landsbyggðin	54%	29%	14%	4%	222	82%
Tungumál á heimili						
Íslenska	54%	29%	13%	4%	446	83%
Íslenska og annað tungumál	54%	32%	12%	3%	69	86%

Tafla 30. Að hve miklu eða litlu leyti var komið til móts við óskir þínar um tímasetningar, t.d. varðandi tíma fyrir athuganir og fundi?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Að öllu leyti	221	50%	4,7%	50%
Að miklu leyti	158	36%	4,5%	36%
Að nokkru leyti	38	9%	2,6%	9%
Að litlu leyti	9	2%	1,3%	2%
Að engu leyti	14	3%	1,6%	3%
Fjöldi svara	440	100%		
Á ekki við	89			
Veit ekki/vil ekki svara	11			
Alls	540			

Tafla 31. Að hve miklu eða litlu leyti var komið til móts við óskir þínar um tímasetningar, t.d. varðandi tíma fyrir athuganir og fundi?

	Að öllu leyti	Að miklu leyti	Að nokkru leyti	Að litlu leyti	Að engu leyti	Fjöldi	Að öllu eða miklu leyti
Greiningarstöð							
Alls	50%	36%	9%	2%	3%	440	86%
Kyn barns							
Drengur	51%	34%	8%	2%	4%	325	86%
Stúlka	47%	40%	10%	2%	1%	115	87%
Aldur barns							
0-5 ára	53%	36%	6%	3%	2%	109	89%
6-12 ára	49%	36%	9%	3%	3%	231	85%
13-20 ára	49%	36%	11%	0%	4%	100	85%
Svið							
Fagsvið einhverfu	48%	36%	10%	2%	4%	195	84%
Fagsvið hreyfi- og sky nhamlana	44%	42%	6%	5%	3%	64	86%
Fagsvið þroskahamlana	54%	36%	8%	1%	2%	129	90%
Smábarnateymi	61%	33%	0%	6%	0%	18	94%
Unglingateymi	56%	24%	15%	0%	6%	34	79%
Svarandi							
Móðir	48%	36%	9%	2%	4%	351	85%
Faðir	58%	34%	4%	3%	1%	79	92%
Annar forsjáráðili	63%	25%	13%	0%	0%	8	88%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	60%	30%	5%	1%	4%	113	90%
Nám á framhaldsskólastigi	48%	40%	8%	2%	2%	149	88%
Nám á háskólastigi	47%	36%	12%	2%	4%	171	82%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atvinnurekandi	48%	38%	9%	2%	3%	316	86%
Vinnur ekki úti	58%	30%	8%	2%	3%	120	88%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	49%	39%	8%	3%	2%	246	87%
Landsbyggðin	52%	32%	9%	1%	5%	194	85%
Tungumál á heimili							
Íslenska	50%	37%	8%	2%	3%	379	87%
Íslenska og annað tungumál	51%	30%	15%	2%	3%	61	80%

Tafla 32. Að hve miklu eða litlu leyti fannst þér starfsfólk Greiningarstöðvar hlusta og taka tillit til þess sem þú hafðir að segja um þroska, færni, líðan og hegðun barnsins?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Að öllu leyti	232	43%	4,2%	43%
Að miklu leyti	244	46%	4,2%	46%
Að nokkru leyti	46	9%	2,4%	9%
Að litlu leyti	9	2%	1,1%	2%
Að engu leyti	3	1%	0,6%	1%
Fjöldi svara	534	100%		
Veit ekki/vil ekki svara	6			
Alls	540			

Tafla 33. Að hve miklu eða litlu leyti fannst þér starfsfólk Greiningarstöðvar hlusta og taka tillit til þess sem þú hafðir að segja um þroska, færni, líðan og hegðun barnsins?

	Að öllu leyti	Að miklu leyti	Að nokkru leyti	Að litlu eða engu leyti	Fjöldi	Að öllu eða miklu leyti
Greiningarstöð						
Alls	43%	46%	9%	2%	534	89%
Kyn barns						
Drengur	44%	44%	8%	3%	396	89%
Stúlka	41%	49%	9%	1%	138	90%
Aldur barns						
0-5 ára	46%	43%	10%	2%	136	88%
6-12 ára	43%	46%	9%	2%	278	89%
13-20 ára	42%	49%	7%	3%	120	91%
Svið						
Fagsvið einhverfu	39%	49%	9%	3%	259	88%
Fagsvið hreyfi- og skyngamlana	41%	47%	9%	3%	76	88%
Fagsvið þroskahamlana	51%	38%	11%	1%	141	89%
Smábarnateymi	71%	29%	0%	0%	17	100%
Unglingateymi	37%	59%	2%	2%	41	95%
Svarandi						
Móðir	43%	46%	8%	2%	424	90%
Faðir	44%	42%	10%	4%	100	86%
Annar forsjáraðili	50%	50%	0%	0%	8	100%
Menntun						
Nám á grunnskólastigi	52%	37%	9%	1%	137	89%
Nám á framhaldsskólastigi	41%	49%	9%	1%	175	90%
Nám á háskólastigi	41%	48%	8%	3%	215	89%
Staða á vinnumarkaði						
Launþegi/atvinnurekandi	41%	48%	8%	2%	380	89%
Vinnur ekki úti	49%	39%	10%	1%	150	89%
Búseta				0%		
Höfuðborgarsvæðið	39%	49%	9%	3%	301	88%
Landsbyggðin	49%	42%	8%	1%	233	91%
Tungumál á heimili						
Íslenska	44%	46%	9%	2%	463	89%
Íslenska og annað tungumál	42%	45%	8%	4%	71	87%

Tafla 34. Að hve miklu eða litlu leyti hefur starfsfólk Greiningarstöðvar rætt um styrkleika barns þíns?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Að öllu leyti	82	16%	3,2%	16%
Að miklu leyti	282	55%	4,3%	55%
Að nokkru leyti	91	18%	3,3%	18%
Að litlu leyti	44	9%	2,4%	9%
Að engu leyti	11	2%	1,3%	2%
Fjöldi svara	510	100%		
Á ekki við	11			
Veit ekki/vil ekki svara	19			
Alls	540			

Tafla 35. Að hve miklu eða litlu leyti hefur starfsfólk Greiningarstöðvar rætt um styrkleika barns þíns?

	Að öllu leyti	Að miklu leyti	Að nokkru leyti	Að litlu leyti	Að engu leyti	Fjöldi	Að öllu eða miklu leyti
Greiningarstöð							
Alls	16%	55%	18%	9%	2%	510	71%
Kyn barns							
Drengur	17%	53%	17%	11%	2%	380	70%
Stúlka	12%	62%	20%	3%	2%	130	75%
Aldur barns							
0-5 ára	20%	55%	13%	8%	3%	134	75%
6-12 ára	14%	54%	19%	10%	2%	263	69%
13-20 ára	15%	58%	19%	7%	1%	113	73%
Svið							
Fagsvið einhverfu	13%	55%	17%	12%	3%	248	69%
Fagsvið hreyfi- og sky nhamlana	11%	55%	27%	7%	0%	71	66%
Fagsvið þroskahamlana	21%	56%	16%	5%	1%	135	77%
Smábarnateymi	29%	59%	6%	6%	0%	17	88%
Unglingateymi	18%	54%	21%	5%	3%	39	72%
Svarandi							
Móðir	16%	55%	18%	8%	2%	403	71%
Faðir	16%	57%	16%	10%	1%	99	73%
Annar forsjáraðili	33%	33%	33%	0%	0%	6	67%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	20%	47%	19%	9%	4%	129	67%
Nám á framhaldsskólastigi	13%	58%	18%	8%	3%	165	70%
Nám á háskólastigi	17%	58%	17%	8%	0%	210	75%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atv innurekandi	14%	60%	18%	8%	1%	362	73%
Vinnur ekki úti	22%	44%	19%	10%	5%	144	67%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	16%	55%	19%	8%	2%	288	71%
Landsbyggðin	16%	56%	17%	9%	2%	222	72%
Tungumál á heimili							
Íslenska	16%	57%	17%	8%	2%	439	73%
Íslenska og annað tungumál	18%	45%	23%	11%	3%	71	63%

Tafla 36. Að hve miklu eða litlu leyti hafa upplýsingar um þroskastöðu barns þíns nýst þér í daglegu lífi?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Að öllu leyti	72	14%	3,1%	14%
Að miklu leyti	256	51%	4,4%	51%
Að nokkru leyti	112	22%	3,6%	22%
Að litlu leyti	41	8%	2,4%	8%
Að engu leyti	20	4%	1,7%	4%
Fjöldi svara	501	100%		
Á ekki við	21			
Veit ekki/vil ekki svara	18			
Alls	540			

Tafla 37. Að hve miklu eða litlu leyti hafa upplýsingar um þroskastöðu barns þíns nýst þér í daglegu lífi?

	Að öllu leyti	Að miklu leyti	Að nokkru leyti	Að litlu leyti	Að engu leyti	Fjöldi	Að öllu eða miklu leyti
Greiningarstöð							
Alls	14%	51%	22%	8%	4%	501	65%
Kyn barns							
Drengur	15%	52%	21%	7%	5%	371	67%
Stúlka	12%	49%	27%	11%	2%	130	61%
Aldur barns							
0-5 ára	17%	53%	20%	7%	2%	122	70%
6-12 ára	13%	48%	24%	10%	5%	270	61%
13-20 ára	15%	56%	20%	6%	4%	109	71%
Svið							
Fagsvið einhverfu	14%	49%	21%	12%	4%	246	63%
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	12%	44%	31%	9%	4%	68	56%
Fagsvið þroskahamlana	15%	58%	21%	2%	4%	132	73%
Smábarnateymi	27%	40%	27%	7%	0%	15	67%
Unglingateymi	13%	58%	20%	3%	8%	40	70%
Svarandi							
Móðir	15%	53%	20%	8%	4%	396	68%
Faðir	12%	44%	31%	11%	3%	95	56%
Annar forsjáraðili	13%	50%	25%	13%	0%	8	63%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	21%	53%	16%	6%	5%	129	74%
Nám á framhaldsskólastigi	13%	54%	20%	9%	4%	157	67%
Nám á háskólastigi	11%	48%	29%	9%	3%	209	60%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atv innurekandi	12%	51%	26%	8%	3%	359	63%
Vinnur ekki úti	20%	53%	14%	7%	6%	138	73%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	11%	56%	21%	8%	3%	283	67%
Landsbyggðin	18%	44%	24%	8%	5%	218	63%
Tungumál á heimili							
Íslenska	13%	52%	22%	8%	4%	437	65%
Íslenska og annað tungumál	23%	42%	23%	6%	5%	64	66%

Tafla 38. Að hve miklu eða litlu leyti hefur ráðgjöf frá starfsfólki Greiningarstöðvar nýst þér í daglegu lífi?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Að öllu leyti	62	12%	2,9%	12%
Að miklu leyti	254	50%	4,4%	50%
Að nokkru leyti	121	24%	3,7%	24%
Að litlu leyti	51	10%	2,6%	10%
Að engu leyti	19	4%	1,7%	4%
Fjöldi svara	507	100%		
Á ekki við	25			
Veit ekki/vil ekki svara	8			
Alls	540			

Tafla 39. Að hve miklu eða litlu leyti hefur ráðgjöf frá starfsfólki Greiningarstöðvar nýst þér í daglegu lífi?

	Að öllu leyti	Að miklu leyti	Að nokkru leyti	Að litlu leyti	Að engu leyti	Fjöldi	Að öllu eða miklu leyti
Greiningarstöð							
Alls	12%	50%	24%	10%	4%	507	62%
Kyn barns							
Drengur	13%	49%	24%	11%	4%	378	62%
Stúlka	9%	54%	25%	9%	3%	129	64%
Aldur barns							
0-5 ára	15%	54%	23%	6%	2%	131	69%
6-12 ára	9%	46%	26%	14%	4%	266	56%
13-20 ára	16%	55%	20%	5%	5%	110	71%
Svið							
Fagsvið einhverfu	11%	46%	26%	11%	6%	247	57%
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	10%	56%	19%	15%	0%	73	66%
Fagsvið þroskahamlana	11%	56%	23%	8%	2%	133	67%
Smábarnateymi	28%	44%	17%	11%	0%	18	72%
Unglingateymi	22%	47%	25%	0%	6%	36	69%
Svarandi							
Móðir	13%	50%	22%	10%	4%	403	64%
Faðir	6%	52%	33%	7%	2%	95	58%
Annar forsjáraðili	29%	29%	29%	14%	0%	7	57%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	23%	45%	20%	7%	5%	132	68%
Nám á framhaldsskólastigi	8%	57%	24%	8%	3%	161	65%
Nám á háskólastigi	8%	49%	26%	13%	3%	208	57%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atv innurekandi	9%	53%	25%	10%	3%	358	62%
Vinnur ekki úti	20%	45%	21%	10%	5%	145	65%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	10%	50%	26%	11%	3%	290	60%
Landsbyggðin	15%	50%	22%	9%	4%	217	65%
Tungumál á heimili							
Íslenska	12%	51%	23%	10%	4%	438	63%
Íslenska og annað tungumál	14%	42%	28%	12%	4%	69	57%






Tafla 40. Hefur ykkur staðið til boða fundur á vegum Greiningarstöðvar fyrir stórfjölskylduna þar sem farið er yfir mál barnsins og fjölskyldunnar?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Já, við þáðum fund	144	28%	3,9%	28%
Já, en við þáðum ekki fund	66	13%	2,9%	13%
Nei, en við hefðum gjarnan viljað fá fund	138	27%	3,8%	27%
Nei	165	32%	4,0%	32%
Fjöldi svara	513	100%		
Veit ekki/vil ekki svara	27			
Alls	540			

Tafla 41. Hefur ykkur staðið til boða fundur á vegum Greiningarstöðvar fyrir stórfjölskylduna þar sem farið er yfir mál barnsins og fjölskyldunnar?





















	Já, við þáðum fund	Já, en við þáðum ekki fund	Nei, en við hefðum gjarnan viljað fá fund	Nei	Fjöldi	Já, við þáðum fund
Greiningarstöð						
Alls	28%	13%	27%	32%	513	28%
Kyn barns						
Drengur	27%	15%	26%	32%	381	27%
Stúlka	30%	6%	30%	33%	132	30%
Aldur barns						
0-5 ára	36%	11%	25%	27%	132	36%
6-12 ára	23%	12%	28%	36%	261	23%
13-20 ára	29%	16%	26%	29%	120	29%
Svið						
Fagsvið einhverfu	23%	17%	30%	30%	240	23%
Fagsvið hreyfi- og sky nhamlana	25%	4%	29%	43%	77	25%
Fagsvið þroskahamlana	35%	6%	26%	32%	136	35%
Smábarnateymi	50%	17%	11%	22%	18	50%
Unglingateymi	29%	26%	14%	31%	42	29%
Svarandi						
Móðir	27%	14%	29%	31%	407	27%
Faðir	34%	10%	19%	36%	96	34%
Annar forsjáraðili	25%	0%	25%	50%	8	25%
Menntun						
Nám á grunnskólastigi	36%	8%	26%	30%	134	36%
Nám á framhaldsskólastigi	22%	14%	27%	37%	169	22%
Nám á háskólastigi	27%	15%	28%	30%	204	27%
Staða á vinnumarkaði						
Launþegi/atv innurekandi	29%	14%	26%	30%	361	29%
Vinnur ekki úti	26%	9%	29%	36%	148	26%
Búseta						
Höfuðborgarsvæðið	29%	14%	27%	30%	290	29%
Landsbyggðin	27%	11%	27%	35%	223	27%
Tungumál á heimili						
Íslenska	27%	14%	28%	31%	445	27%
Íslenska og annað tungumál	35%	6%	22%	37%	68	35%

Tafla 42. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með fundinn?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-		
Mjög ánægð(ur)	92	67%	7,9%		67%
Frekar ánægð(ur)	36	26%	7,3%		26%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	8	6%	3,9%		6%
Frekar óánægð(ur)	2	1%	2,0%		1%
Mjög óánægð(ur)	0	0%	0,0%		0%
Fjöldi svara	138	100%			
Fundurinn var ekki haldinn	5				
Veit ekki/vil ekki svara	1				
Alls	144				

*Aðeins svör frá þeim sem þáðu fund

Tafla 43. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með fundinn?

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)/Frekar óánægð(ur)	Fjöldi	Mjög eða frekar ánægð(ur)
Greiningarstöð					
Alls	67%	26%	7%	138	 93%
Kyn barns					
Drengur	66%	26%	8%	101	 92%
Stúlka	68%	27%	5%	37	 95%
Aldur barns					
0-5 ára	80%	17%	2%	46	 98%
6-12 ára	56%	34%	10%	59	 90%
13-20 ára	67%	24%	9%	33	 91%
Svið					
Fagsvið einhv erfú	66%	25%	9%	56	 91%
Fagsvið hreyfi- og sky nhamlana	59%	41%	0%	17	 100%
Fagsvið þroskahamlana	65%	28%	7%	46	 93%
Smábarnateymi	89%	11%	0%	9	 100%
Unglingateymi	70%	10%	20%	10	 80%
Menntun					
Nám á grunnskólastigi	80%	20%	0%	44	 100%
Nám á framhaldsskólastigi	61%	22%	17%	36	 83%
Nám á háskólastigi	64%	31%	5%	55	 95%
Staða á vinnumarkaði					
Launþegi/atvinnurekandi	65%	28%	7%	100	 93%
Vinnur ekki úti	73%	19%	8%	37	 92%
Búseta					
Höfuðborgarsvæðið	63%	28%	9%	78	 91%
Landsbyggðin	72%	23%	5%	60	 95%
Tungumál á heimili					
Íslenska	68%	25%	8%	114	 92%
Íslenska og annað tungumál	63%	33%	4%	24	 96%

NIÐURSTÖÐUR SKÝRSLNA Í KJÖLFAR ATHUGANA Á GREININGARSTÖÐ

Þegar foreldrar voru spurðir hversu auðvelt eða erfitt væri að skilja útskýringar á niðurstöðum athugana í skilaviðtali töldu 86% þeirra að það væri mjög eða frekar auðvelt (sjá töflu 44). Mikill meirihluti foreldra taldi starfsfólk Greiningarstöðvar hafa verið mjög eða frekar nærgætið þegar farið var yfir niðurstöður athugana (sjá töflu 46). Þá var meirihluti foreldra mjög eða frekar ánægður með viðtal eða símtal þar sem farið var nánar yfir þjónustuúrræði og/eða til að ræða eigin líðan eftir að niðurstöður lágu fyrir (sjá töflu 48). Tæplega 30% foreldra sögðu að þeim hefði ekki verið boðið upp á slíkt viðtal.
























Rúmlega 80% foreldra töldu að mjög eða frekar auðvelt hefði verið að skilja skýrslur sem þeir fengu frá Greiningarstöð (tafla 50). Eins og sést í töflu 51 töldu 94% foreldra barna í smábarnateymi að mjög eða frekar auðvelt hefði verið að skilja skýrslurnar samanborið við aðeins 76% foreldra barna í unglिंगateymi.

Um 90% foreldra voru ánægðir með skilafund Greiningarstöðvar (sjá töflu 52). Allir foreldrar barna í smábarnateymi voru þessarar skoðunar en um 85% foreldrar barna í unglिंगateymi.

Tafla 44. Hversu auðvelt eða erfitt fannst þér að skilja útskýringar á niðurstöðum athugana í skilaviðtali?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Mjög auðvelt	250	48%	4,3%	48%
Frekar auðvelt	193	37%	4,2%	37%
Hvorki auðvelt né erfitt	34	7%	2,1%	7%
Frekar erfitt	32	6%	2,1%	6%
Mjög erfitt	8	2%	1,1%	2%
Fjöldi svara	517	100%		
Á ekki við, hef ekki farið í skilaviðtal	15			
Veit ekki/vil ekki svara	8			
Alls	540			

Tafla 45. Hversu auðvelt eða erfitt fannst þér að skilja útskýringar á niðurstöðum athugana í skilaviðtali?

	Mjög auðvelt	Frekar auðvelt	Hvorki auðvelt né erfitt	Frekar erfitt	Mjög erfitt	Fjöldi	Mjög eða frekar auðvelt
Greiningarstöð							
Alls	48%	37%	7%	6%	2%	517	 86%
Kyn barns							
Drengur	48%	37%	6%	7%	2%	386	 85%
Stúlka	50%	37%	7%	5%	2%	131	 87%
Aldur barns							
0-5 ára	55%	35%	5%	5%	1%	129	 90%
6-12 ára	45%	39%	7%	6%	2%	274	 84%
13-20 ára	48%	36%	7%	8%	1%	114	 84%
Svið							
Fagsvið einhverfu	49%	35%	7%	7%	2%	255	 84%
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	49%	43%	6%	2%	0%	65	 92%
Fagsvið þroskahamlana	47%	39%	6%	6%	3%	139	 86%
Smábarnateymi	63%	31%	0%	6%	0%	16	 94%
Unglingateymi	45%	38%	7%	10%	0%	42	 83%
Svarandi							
Móðir	49%	36%	6%	7%	2%	410	 85%
Faðir	49%	39%	8%	3%	1%	98	 88%
Annar forsjáraðili	13%	75%	0%	13%	0%	8	 88%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	46%	38%	7%	8%	2%	136	 83%
Nám á framhaldsskólastigi	42%	36%	12%	8%	2%	170	 78%
Nám á háskólastigi	56%	38%	2%	3%	0%	206	 94%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atvinnurekandi	46%	40%	7%	6%	1%	365	 86%
Vinnur ekki úti	55%	30%	7%	7%	2%	148	 84%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	50%	36%	6%	6%	1%	293	 86%
Landsbyggðin	46%	39%	7%	6%	2%	224	 85%
Tungumál á heimili							
Íslenska	49%	38%	6%	5%	2%	449	 87%
Íslenska og annað tungumál	47%	32%	7%	12%	1%	68	 79%

0% 25% 50% 75% 100%

* Skilgreining: Í lok athugunar koma foreldrar eða forsjáraðilar í skilaviðtal þar sem farið er yfir niðurstöður athugunar á Greiningarstöð






Tafla 46. Fannst þér starfsfólk Greiningarstöðvar vera nærgætið eða ónærgætið þegar farið var yfir niðurstöður athugana?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Mjög nærgætið	356	68%	4,0%	68%
Frekar nærgætið	144	28%	3,8%	28%
Hvorki nærgætið né ónærgætið	12	2%	1,3%	2%
Frekar ónærgætið	7	1%	1,0%	1%
Mjög ónærgætið	4	1%	0,7%	1%
Fjöldi svara	523	100%		
Á ekki við	12			
Veit ekki/vil ekki svara	5			
Alls	540			
























Tafla 47. Fannst þér starfsfólk Greiningarstöðvar vera nærgætið eða ónærgætið þegar farið var yfir niðurstöður athugana?

	Mjög nærgætið	Frekar nærgætið	Hvorki nærgætið né ónærgætið	Frekar ónærgætið	Mjög ónærgætið	Fjöldi	Mjög eða frekar nærgætið
Greiningarstöð							
Alls	68%	28%	2%	1%	1%	523	96%
Kyn barns							
Drengur	69%	27%	2%	1%	1%	387	96%
Stúlka	65%	29%	4%	1%	1%	136	94%
Aldur barns							
0-5 ára	65%	32%	2%	0%	1%	130	97%
6-12 ára	67%	28%	3%	3%	0%	272	94%
13-20 ára	74%	23%	2%	0%	2%	121	97%
Svið							
Fagsvið einhverfu	65%	30%	2%	2%	0%	253	96%
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	64%	28%	6%	1%	1%	72	92%
Fagsvið þroskahamlana	71%	26%	1%	1%	1%	139	97%
Smábarnateymi	76%	18%	6%	0%	0%	17	94%
Unglingateymi	79%	19%	0%	0%	2%	42	98%
Svarandi							
Móðir	70%	26%	2%	2%	1%	414	96%
Faðir	61%	33%	5%	0%	1%	99	94%
Annar forsjáraðili	67%	33%	0%	0%	0%	9	100%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	75%	23%	0%	1%	1%	134	98%
Nám á framhaldsskólastigi	64%	32%	2%	2%	0%	171	96%
Nám á háskólastigi	67%	27%	3%	1%	1%	212	94%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atvinnurekandi	66%	29%	3%	1%	1%	373	95%
Vinnur ekki úti	75%	23%	0%	2%	0%	146	98%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	64%	31%	2%	1%	1%	297	95%
Landsbyggðin	73%	23%	2%	1%	0%	226	96%
Tungumál á heimili							
Íslenska	70%	26%	2%	2%	1%	456	95%
Íslenska og annað tungumál	58%	39%	1%	0%	1%	67	97%

Tafla 48. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með viðtal eða símtal þar sem farið var nánar yfir þjónustuúrræði og/eða til að ræða eigin líðan, eftir að niðurstöður athugunar lágu fyrir?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Mjög ánægð(ur)	192	54%	5,2%	 54%
Frekar ánægð(ur)	113	32%	4,9%	 32%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	30	8%	2,9%	 8%
Frekar óánægð(ur)	12	3%	1,9%	 3%
Mjög óánægð(ur)	6	2%	1,3%	 2%
Fjöldi svara	353	100%		
Það var ekki boðið upp á viðtal/símtal	155			
Veit ekki/vil ekki svara	32			
Alls	540			

Tafla 49. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með viðtal eða símtal þar sem farið var nánar yfir þjónustuúrræði og/eða til að ræða eigin líðan, eftir að niðurstöður athugunar lágu fyrir?

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Fjöldi	Mjög eða frekar ánægð(ur)
Greiningarstöð							
Alls	54%	32%	8%	3%	2%	353	 86%
Kyn barns							
Drengur	54%	33%	7%	3%	2%	265	 88%
Stúlka	55%	28%	13%	3%	1%	88	 83%
Aldur barns							
0-5 ára	61%	28%	8%	2%	1%	89	 89%
6-12 ára	51%	33%	10%	3%	2%	183	 84%
13-20 ára	54%	35%	5%	5%	1%	81	 89%
Svið							
Fagsvið einhverfu	50%	34%	10%	4%	2%	170	 84%
Fagsvið hreyfi- og skyngjahlana	57%	26%	12%	2%	2%	42	 83%
Fagsvið þroskahamlana	55%	36%	5%	2%	2%	102	 91%
Smábarnateymi	82%	9%	9%	0%	0%	11	 91%
Unglingateymi	64%	21%	7%	7%	0%	28	 86%
Svarandi							
Móðir	55%	31%	8%	4%	2%	274	 86%
Faðir	58%	33%	6%	3%	0%	72	 92%
Annar forsjáraðili	0%	67%	33%	0%	0%	6	 67%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	63%	29%	4%	3%	1%	100	 92%
Nám á framhaldsskólastigi	50%	30%	12%	6%	2%	124	 80%
Nám á háskólastigi	53%	35%	9%	1%	2%	126	 88%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atvinnurekandi	51%	34%	10%	4%	2%	251	 85%
Vinnur ekki úti	64%	26%	6%	2%	2%	101	 90%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	53%	34%	8%	3%	2%	196	 87%
Landsbyggðin	57%	29%	9%	4%	1%	157	 86%
Tungumál á heimili							
Íslenska	57%	30%	7%	4%	2%	301	 87%
Íslenska og annað tungumál	38%	44%	15%	2%	0%	52	 83%

Tafla 50. Hversu auðvelt eða erfitt fannst þér að skilja þær skýrslur sem þú fékkst frá Greiningarstöð?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-		
Mjög auðvelt	226	43%	4,2%		43%
Frekar auðvelt	212	40%	4,2%		40%
Hvorki auðvelt né erfitt	44	8%	2,3%		8%
Frekar erfitt	43	8%	2,3%		8%
Mjög erfitt	5	1%	0,8%		1%
Fjöldi svara	530	100%			
Á ekki við	6				
Veit ekki/vil ekki sv ara	4				
Alls	540				

Tafla 51. Hversu auðvelt eða erfitt fannst þér að skilja þær skýrslur sem þú fékkst frá Greiningarstöð?

	Mjög auðvelt	Frekar auðvelt	Hvorki auðvelt né erfitt	Frekar erfitt	Mjög erfitt	Fjöldi	Mjög eða frekar auðvelt
Greiningarstöð							
Alls	43%	40%	8%	8%	1%	530	83%
Kyn barns							
Drengur	41%	42%	8%	9%	1%	394	83%
Stúlka	47%	35%	9%	7%	2%	136	82%
Aldur barns							
0-5 ára	46%	40%	7%	7%	0%	134	86%
6-12 ára	41%	40%	10%	8%	1%	276	81%
13-20 ára	43%	40%	7%	9%	2%	120	83%
Svið							
Fagsvið einhverfu	41%	40%	8%	10%	1%	257	81%
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	50%	37%	9%	4%	0%	76	87%
Fagsvið þroskahamlana	42%	41%	7%	7%	2%	139	83%
Smábarnateymi	63%	31%	0%	6%	0%	16	94%
Unglingateymi	33%	43%	14%	10%	0%	42	76%
Svarandi							
Móðir	44%	38%	8%	9%	1%	419	82%
Faðir	40%	46%	9%	5%	0%	100	86%
Annar forsjáraðili	22%	67%	0%	11%	0%	9	89%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	42%	35%	10%	11%	2%	136	76%
Nám á framhaldsskólastigi	33%	46%	11%	9%	1%	175	79%
Nám á háskólastigi	51%	38%	5%	5%	0%	214	89%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atvinnurekandi	41%	41%	9%	7%	1%	377	83%
Vinnur ekki úti	46%	36%	6%	9%	2%	149	83%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	41%	43%	6%	10%	1%	298	84%
Landsbyggðin	45%	37%	11%	6%	1%	232	81%
Tungumál á heimili							
Íslenska	43%	40%	8%	8%	1%	461	83%
Íslenska og annað tungumál	38%	42%	9%	12%	0%	69	80%

Tafla 52. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með skilafund í kjölfar athugunar á Greiningarstöð?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Mjög ánægð(ur)	288	57%	4,3%	57%
Frekar ánægð(ur)	161	32%	4,1%	32%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	31	6%	2,1%	6%
Frekar óánægð(ur)	13	3%	1,4%	3%
Mjög óánægð(ur)	9	2%	1,2%	2%
Fjöldi svara	502	100%		
Enginn slíkur fundur hefur verið haldinn	25			
Veit ekki/vil ekki svara	13			
Alls	540			

Tafla 53. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) varst þú með skilafundi í kjölfar athugunar á Greiningarstöð?

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Fjöldi	Mjög eða frekar ánægð(ur)
Greiningarstöð							
Alls	57%	32%	6%	3%	2%	502	89%
Kyn barns							
Drengur	58%	32%	5%	3%	2%	377	90%
Stúlka	56%	32%	9%	2%	1%	125	88%
Aldur barns							
0-5 ára	59%	34%	4%	2%	1%	124	93%
6-12 ára	57%	33%	7%	2%	2%	267	89%
13-20 ára	58%	29%	7%	4%	3%	111	86%
Svið							
Fagsvið einhverfu	56%	34%	6%	2%	2%	247	89%
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	49%	40%	10%	0%	1%	68	88%
Fagsvið þroskahamlana	60%	30%	5%	4%	2%	131	90%
Smábarnateymi	73%	27%	0%	0%	0%	15	100%
Unglingateymi	66%	20%	7%	5%	2%	41	85%
Svarandi							
Móðir	58%	32%	6%	2%	2%	398	90%
Faðir	56%	34%	5%	3%	1%	94	90%
Annar forsjáraðili	44%	22%	22%	11%	0%	9	67%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	62%	27%	6%	3%	2%	133	89%
Nám á framhaldsskólastigi	60%	28%	6%	4%	2%	162	88%
Nám á háskólastigi	53%	39%	6%	2%	2%	200	91%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atv innurekandi	55%	36%	5%	2%	2%	360	91%
Vinnur ekki úti	65%	22%	7%	4%	2%	138	87%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	54%	35%	7%	2%	1%	282	90%
Landsbyggðin	61%	28%	5%	4%	2%	220	89%
Tungumál á heimili							
Íslenska	59%	31%	7%	2%	2%	435	90%
Íslenska og annað tungumál	49%	37%	3%	7%	3%	67	87%

Skilgreining: Eftir að athugun lýkur og farið hefur verið yfir niðurstöður athugunar með foreldrum barns eða unglings þá er haldinn skilafundur með þjónustuaðilum, t.d. starfsfólki leikskóla eða skóla, ásamt öðrum er koma að þjónustu við barnið og fjölskyldu þess. Á fundinum er farið yfir helstu niðurstöður ásamt því að farið er yfir hvaða meðferðarleiðir eða úrræði gætu hentað barninu eða unglíngnum. Enn fremur er þjónustuteymi stofnað.

SAMSTARF VIÐ AÐRA ÞJÓNUSTUADILA, S.S. STARFSFÓLK LEIK- GRUNN- OG FRAMHALDSSKÓLA

Tæplega 80% foreldra sögðu að teymisfundir væru haldnir reglulega í kringum barn og fjölskyldu (sjá töflu 54). Algengast er að fundir séu haldnir á tveggja til þriggja mánaða fresti eða í 36% tilvika. Í 15% tilfella eru fundir haldnir einu sinni eða oftar í mánuði og í 17% tilfella á fjögurra til sex mánaða fresti. Tæplega 80% foreldra barna á fagsviði einhverfu og rúmlega 80% foreldra í smábarnateymi sögðu að fundir væru haldnir tvisvar á ári eða oftar en tæplega helmingur í unglingateymi. Aðeins 40% foreldra barna á aldrinum 13-20 ára sögðu að fundir væru haldnir tvisvar á ári eða oftar (sjá töflu 55).

Um 80% foreldra töldu að teymisvinnan hefði nýst þeim að miklu eða öllu leyti (sjá töflu 56). Mikill meirihluti foreldra barna í smábarnateymi höfðu þá skoðun eða um 94% en 76% foreldra barna í unglingateymi (sjá töflu 57).

Tafla 54. Eru haldnir reglulegir teymisfundir í kringum barn þitt og fjölskyldu?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Já, einu sinni eða oftar í mánuði	80	15%	3,1%	15%
Já, á tveggja til þriggja mánaða fresti	190	36%	4,1%	36%
Já, á fjögurra til sex mánaða fresti	92	17%	3,2%	17%
Já, á sjö til tólf mánaða fresti	51	10%	2,5%	10%
Nei, aldrei	114	22%	3,5%	22%
Fjöldi svara	527	100%		
Veit ekki/vill ekki svara	13			
Alls	540			

Tafla 55. Eru haldnir reglulegir teymisfundir í kringum barn þitt og fjölskyldu? *

	Já, einu sinni eða oftar í mánuði	Já, á tveggja til þriggja mánaða fresti	Já, á fjögurra til sex mánaða fresti	Já, á sjö til tólf mánaða fresti	Nei, aldrei	Fjöldi	Á sex mánaða fresti eða oftar
Greiningarstöð							
Alls	15%	36%	17%	10%	22%	527	69%
Kyn barns							
Drengur	16%	39%	16%	9%	19%	392	72%
Stúlka	12%	27%	21%	10%	30%	135	59%
Aldur barns							
0-5 ára	22%	47%	20%	6%	5%	134	89%
6-12 ára	15%	37%	19%	11%	18%	272	71%
13-20 ára	8%	21%	12%	12%	47%	121	41%
Svið							
Fagsvið einhverfu	20%	42%	16%	8%	14%	254	78%
Fagsvið hreyfi- og skynhaml	5%	20%	32%	13%	30%	76	57%
Fagsvið þroskahamlana	15%	36%	12%	13%	24%	137	63%
Smábarnateymi	11%	44%	28%	11%	6%	18	83%
Ungingateymi	7%	29%	12%	2%	50%	42	48%
Svarandi							
Móðir	15%	37%	16%	10%	22%	419	68%
Faðir	18%	28%	26%	10%	19%	97	71%
Annar forsjáraðili	11%	67%	0%	0%	22%	9	78%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	19%	30%	14%	10%	27%	132	63%
Nám á framhaldsskólastigi	11%	42%	14%	9%	24%	175	67%
Nám á háskólastigi	16%	35%	23%	9%	17%	214	74%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atvinnurekandi	13%	36%	19%	9%	22%	376	69%
Vinnur ekki úti	20%	36%	12%	11%	20%	147	69%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	15%	34%	19%	10%	22%	298	68%
Landsbyggðin	15%	38%	16%	9%	21%	229	69%
Tungumál á heimili							
Íslenska	15%	36%	17%	9%	23%	456	68%
Íslenska og annað tungumál	17%	39%	18%	11%	14%	71	75%

0% 25% 50% 75% 100%

* Skilgreining: Þjónustuteymi er myndað í kringum hvert barn og fjölskyldu þess. Í því eru foreldrar og aðilar sem koma að þjónustu við barnið og fjölskylduna. Þeir fylgja sameiginlegum markmiðum og miðla upplýsingum sín á milli.

Tafla 56. Að hve miklu leyti hefur teymisvinnan nýst barni þínu og fjölskyldu?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Að öllu leyti	125	30%	4,5%	30%
Að miklu leyti	201	49%	4,8%	49%
Að nokkru leyti	60	15%	3,4%	15%
Að litlu leyti	14	3%	1,8%	3%
Að engu leyti	9	2%	1,4%	2%
Fjöldi svara	409	100%		
Veit ekki/vil ekki svara	4			
Alls	413			

*Aðeins svör frá þeim sem sögðu að þjónustuteymi hafi verið myndað í kringum barn.

Tafla 57. Að hve miklu leyti hefur teymisvinnan nýst barni þínu og fjölskyldu?

	Að öllu leyti	Að miklu leyti	Að nokkru leyti	Að litlu leyti	Að engu leyti	Fjöldi	Að öllu eða miklu leyti
Greiningarstöð							
Alls	31%	49%	15%	3%	2%	409	80%
Kyn barns							
Drengur	33%	48%	14%	3%	2%	315	82%
Stúlka	21%	52%	18%	5%	3%	94	73%
Aldur barns							
0-5 ára	29%	56%	12%	1%	2%	125	85%
6-12 ára	30%	50%	15%	4%	2%	220	80%
13-20 ára	36%	34%	20%	8%	2%	64	70%
Svið							
Fagsvið einhverfu	31%	47%	16%	4%	2%	216	78%
Fagsvið hreyfi- og skyngjahlana	28%	57%	11%	4%	0%	53	85%
Fagsvið þroskahamlana	29%	50%	16%	3%	2%	103	80%
Smábarnateymi	38%	56%	0%	0%	6%	16	94%
Unglingateymi	38%	38%	14%	5%	5%	21	76%
Svarandi							
Móðir	33%	47%	15%	4%	2%	322	79%
Faðir	23%	59%	15%	1%	1%	79	82%
Annar forsjáaðili	29%	57%	0%	14%	0%	7	86%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	36%	41%	16%	4%	2%	94	78%
Nám á framhaldsskólastigi	32%	43%	20%	3%	2%	132	75%
Nám á háskólastigi	28%	57%	11%	3%	2%	177	85%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atvinnurekandi	29%	52%	15%	3%	1%	290	80%
Vinnur ekki úti	36%	43%	15%	3%	4%	115	78%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	29%	49%	17%	3%	3%	232	78%
Landsbyggðin	32%	50%	12%	5%	2%	177	82%
Tungumál á heimili							
Íslenska	31%	50%	14%	3%	1%	349	81%
Íslenska og annað tungumál	30%	42%	18%	3%	7%	60	72%

FRÆÐSLA

Tveir þriðju foreldra sem hafa farið á fræðslunámskeið (61,5%) voru mjög eða frekar ánægðir með framboð Greiningarstöðvar á fræðsluefni (sjá töflu 58). Aðeins rúmlega helmingur foreldra barna á fagsviði hreyfi- og skynhamlana var mjög eða frekar ánægður með framboð á fræðsluefni en um 70% foreldra á fagsviðum einhverfu og þroskahamlana og unglingatými. Tæplega 70% mæðra voru ánægðar með framboð á fræðsluefni samanborið við um 60% fedra (sjá töflu 59). Meirihluti foreldra eða rúm 60% höfðu farið á fræðslunámskeið á vegum Greiningarstöðvar og voru tæplega 90% þeirra ánægðir með námskeiðin (sjá töflu 60).

Tafla 58. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með framboð Greiningarstöðvar á fræðsluefni?





	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Mjög ánægð(ur)	152	32%	4,2%	32%
Frekar ánægð(ur)	165	35%	4,3%	35%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	92	20%	3,6%	20%
Frekar óánægð(ur)	43	9%	2,6%	9%
Mjög óánægð(ur)	17	4%	1,7%	4%
Fjöldi svara	469	100%		
Veit ekki/vil ekki sv ara	71			
Alls	540			

Tafla 59. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með framboð Greiningarstöðvar á fræðsluefni?





















	Hvorki					Fjöldi	Mjög eða frekar ánægð(ur)
	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)		
Greiningarstöð							
Alls	32%	35%	20%	9%	4%	469	68%
Kyn barns							
Drengur	35%	36%	18%	8%	3%	352	71%
Stúlka	26%	32%	24%	14%	4%	117	58%
Aldur barns							
0-5 ára	35%	29%	23%	8%	4%	130	65%
6-12 ára	31%	38%	20%	8%	4%	236	69%
13-20 ára	32%	37%	15%	14%	3%	103	69%
Svið							
Fagsvið einhverfu	35%	35%	17%	10%	3%	234	71%
Fagsvið hreyfi- og sky nhamlana	20%	33%	38%	7%	3%	61	52%
Fagsvið þroskahamlana	31%	39%	16%	9%	6%	124	69%
Smábarnateymi	53%	12%	29%	6%	0%	17	65%
Unglingateymi	30%	39%	12%	12%	6%	33	70%
Svarandi							
Móðir	35%	34%	19%	7%	4%	374	69%
Faðir	22%	40%	23%	15%	1%	88	61%
Annar forsjáraðili	0%	50%	17%	33%	0%	6	50%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	40%	33%	15%	7%	5%	117	74%
Nám á framhaldsskólastigi	31%	37%	18%	11%	3%	158	68%
Nám á háskólastigi	29%	34%	24%	9%	4%	190	63%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atv innurekandi	32%	35%	22%	9%	2%	330	67%
Vinnur ekki úti	35%	35%	15%	9%	7%	136	69%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	32%	38%	18%	9%	3%	266	70%
Landsbyggðin	33%	32%	22%	9%	4%	203	65%
Tungumál á heimili							
Íslenska	32%	35%	20%	9%	4%	405	67%
Íslenska og annað tungumál	36%	36%	16%	9%	3%	64	72%

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 60. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með fræðslunámskeiðin sem Greiningarstöð hefur staðið fyrir?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Mjög ánægð(ur)	169	51%	5,4%	 51%
Frekar ánægð(ur)	120	36%	5,2%	 36%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	27	8%	2,9%	 8%
Frekar óánægð(ur)	16	5%	2,3%	 5%
Mjög óánægð(ur)	0	0%	0,0%	0%
Fjöldi svara	332	100%		
Hef ekki farið á námskeið	186			
Veit ekki/vil ekki svara	22			
Alls	540			

Tafla 61. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með fræðslunámskeiðin sem Greiningarstöð hefur staðið fyrir?

	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)	Fjöldi	Mjög eða frekar ánægð(ur)
Greiningarstöð							
Alls	51%	36%	8%	5%	0%	332	 87%
Kyn barns							
Drengur	52%	35%	7%	6%	0%	254	 87%
Stúlka	47%	40%	12%	1%	0%	78	 87%
Aldur barns							
0-5 ára	57%	32%	8%	3%	0%	99	 89%
6-12 ára	47%	39%	8%	6%	0%	170	 86%
13-20 ára	52%	35%	8%	5%	0%	63	 87%
Svið							
Fagsvið einhverfu	51%	35%	8%	5%	0%	184	 86%
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	35%	43%	17%	4%	0%	46	 78%
Fagsvið þroskahamlana	58%	37%	1%	4%	0%	76	 95%
Smábarnateymi	60%	20%	20%	0%	0%	10	 80%
Unglingateymi	56%	31%	6%	6%	0%	16	 88%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	58%	29%	8%	5%	0%	77	 87%
Nám á framhaldsskólastigi	58%	33%	6%	2%	0%	108	 92%
Nám á háskólastigi	41%	42%	10%	7%	0%	144	 83%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atv innurekandi	50%	37%	9%	5%	0%	240	 86%
Vinnur ekki úti	54%	34%	6%	6%	0%	90	 89%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	50%	37%	8%	6%	0%	194	 87%
Landsbyggðin	52%	36%	9%	4%	0%	138	 88%
Tungumál á heimili							
Íslenska	52%	35%	9%	4%	0%	292	 87%
Íslenska og annað tungumál	40%	48%	5%	8%	0%	40	 88%






SVÖRUN OG BIÐAÐSTAÐA

Tæplega þrjú fjórðu foreldra hafa haft samband símleiðis og af þeim voru tæplega 80% mjög eða frekar ánægðir með hvernig gekk að ná sambandi við starfsmenn Greiningarstöðvar (sjá töflu 62). Allir foreldrar barna í smábarnateymi voru mjög eða frekar ánægðir en tæplega 70% foreldra barna í unglingateymi og 71% foreldra barna á fagsviði einhverfu (sjá töflu 63).

Tæplega tveir þriðju foreldra hafa haft samband með tölvupósti. Af þeim voru rúmlega 90% mjög eða frekar ánægðir (sjá töflu 64). Þar eru allir foreldrar í smábarna- og unglingateymi mjög eða frekar ánægðir (sjá töflu 65).

Um 80% foreldra voru mjög eða frekar ánægðir með biðaðstöðuna á Greiningarstöð (sjá töflu 66).

Tafla 62. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig gengur að ná sambandi við starfsmenn Greiningarstöðvar í gegnum síma?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Mjög ánægð(ur)	146	37%	4,7%	 37%
Frekar ánægð(ur)	157	39%	4,8%	 39%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	41	10%	3,0%	 10%
Frekar óánægð(ur)	33	8%	2,7%	 8%
Mjög óánægð(ur)	21	5%	2,2%	 5%
Fjöldi svara	398	100%		
Á ekki við, hef ekki hringt á Greiningarstöð	135			
Veit ekki/vil ekki svара	7			
Alls	540			

Tafla 63. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig gengur að ná sambandi við starfsmenn Greiningarstöðvar í gegnum síma?

	Hvorki					Fjöldi	Mjög eða frekar ánægð(ur)
	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)		
Greiningarstöð							
Alls	37%	39%	10%	8%	5%	398	76%
Kyn barns							
Drengur	36%	39%	11%	8%	6%	289	74%
Stúlka	39%	41%	7%	8%	4%	109	81%
Aldur barns							
0-5 ára	42%	40%	9%	8%	2%	103	82%
6-12 ára	33%	41%	11%	7%	8%	209	74%
13-20 ára	40%	35%	10%	12%	3%	86	74%
Svið							
Fagsvið einhverfu	29%	41%	13%	9%	7%	180	71%
Fagsvið hreyfi- og sky nhamlana	45%	42%	3%	6%	4%	69	87%
Fagsvið þroskahamlana	40%	37%	10%	9%	4%	109	77%
Smábarnateymi	64%	36%	0%	0%	0%	14	100%
Unglingateymi	35%	35%	15%	12%	4%	26	69%
Svarandi							
Móðir	37%	40%	10%	7%	6%	323	77%
Faðir	36%	39%	12%	10%	3%	67	75%
Annar forsjáaðili	17%	50%	0%	33%	0%	6	67%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	42%	31%	12%	8%	7%	107	73%
Nám á framhaldsskólastigi	35%	42%	8%	11%	5%	129	77%
Nám á háskólastigi	34%	43%	11%	6%	5%	157	78%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atv innurekandi	35%	42%	10%	8%	5%	277	77%
Vinnur ekki úti	41%	34%	10%	8%	7%	118	75%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	34%	39%	12%	9%	6%	232	73%
Landsbyggðin	40%	40%	8%	7%	4%	166	81%
Tungumál á heimili							
Íslenska	39%	38%	9%	8%	5%	349	77%
Íslenska og annað tungumál	20%	49%	18%	8%	4%	49	69%

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 64. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig gengur að ná sambandi við starfsmenn Greiningarstöðvar í gegnum tölvupóst?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Mjög ánægð(ur)	204	60%	5,2%	60%
Frekar ánægð(ur)	109	32%	4,9%	32%
Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur)	15	4%	2,2%	4%
Frekar óánægð(ur)	10	3%	1,8%	3%
Mjög óánægð(ur)	4	1%	1,1%	1%
Fjöldi svara	342	100%		
Á ekki við, hef ekki sent tölvupóst				
á Greiningarstöð	195			
Veit ekki/vil ekki svara	3			
Alls	540			

Tafla 65. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig gengur að ná sambandi við starfsmenn Greiningarstöðvar í gegnum tölvupóst?

	Hvorki					Fjöldi	Mjög eða frekar ánægð(ur)
	Mjög ánægð(ur)	Frekar ánægð(ur)	ánægð(ur) né óánægð(ur)	Frekar óánægð(ur)	Mjög óánægð(ur)		
Greiningarstöð							
Alls	60%	32%	4%	3%	1%	342	92%
Kyn barns							
Drengur	58%	32%	4%	4%	2%	251	90%
Stúlka	64%	31%	4%	1%	0%	91	95%
Aldur barns							
0-5 ára	70%	25%	2%	2%	1%	102	95%
6-12 ára	51%	37%	7%	3%	2%	182	88%
13-20 ára	69%	26%	2%	3%	0%	58	95%
Svið							
Fagsvið einhverfu	51%	36%	5%	5%	2%	173	88%
Fagsvið hreyfi- og skyngjahlana	63%	35%	2%	0%	0%	57	98%
Fagsvið þroskahamlana	61%	29%	7%	3%	0%	75	91%
Smábarnateymi	94%	6%	0%	0%	0%	17	100%
Unglingateymi	85%	15%	0%	0%	0%	20	100%
Svarandi							
Móðir	59%	33%	3%	3%	1%	274	92%
Faðir	63%	27%	6%	3%	0%	62	90%
Annar forsjáraðili	40%	20%	40%	0%	0%	5	60%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	74%	19%	4%	2%	2%	57	93%
Nám á framhaldsskólastigi	55%	35%	4%	4%	2%	103	90%
Nám á háskólastigi	58%	34%	5%	3%	1%	179	92%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atvinnurekandi	57%	34%	5%	2%	1%	249	91%
Vinnur ekki úti	68%	25%	2%	3%	1%	91	93%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	57%	34%	5%	4%	0%	205	91%
Landsbyggðin	64%	28%	4%	1%	2%	137	93%
Tungumál á heimili							
Íslenska	62%	30%	4%	3%	1%	293	92%
Íslenska og annað tungumál	45%	45%	6%	2%	2%	49	90%

0% 25% 50% 75% 100%

Tafla 66. Hversu góð eða slæm fannst þér biðstofan eða sú aðstaða sem þið fenguð til að biða í á Greiningarstöð?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-	
Mjög góð	229	43%	4,2%	43%
Frekar góð	196	37%	4,1%	37%
Hvorki góð né slæm	74	14%	3,0%	14%
Frekar slæm	26	5%	1,8%	5%
Mjög slæm	4	1%	0,7%	1%
Fjöldi svara	529	100%		
Á ekki við	7			
Veit ekki/vil ekki svara	4			
Alls	540			

Tafla 67. Hversu góð eða slæm fannst þér biðstofan eða sú aðstaða sem þið fenguð til að biða í á Greiningarstöð?

	Mjög góð	Frekar góð	Hvorki góð né slæm	Frekar slæm	Mjög slæm	Fjöldi	Mjög eða frekar góð
Greiningarstöð							
Alls	43%	37%	14%	5%	1%	529	80%
Kyn barns							
Drengur	45%	36%	13%	5%	1%	392	81%
Stúlka	39%	39%	17%	5%	1%	137	77%
Aldur barns							
0-5 ára	52%	30%	15%	3%	0%	133	82%
6-12 ára	45%	38%	12%	4%	1%	277	83%
13-20 ára	30%	42%	18%	8%	2%	119	72%
Svið							
Fagsvið einhverfu	47%	35%	11%	5%	1%	257	82%
Fagsvið hreyfi- og skynhamlana	39%	34%	25%	1%	0%	76	74%
Fagsvið þroskahamlana	41%	40%	13%	5%	1%	138	81%
Smábarnateymi	53%	35%	6%	6%	0%	17	88%
Unglingateymi	29%	44%	17%	10%	0%	41	73%
Svarandi							
Móðir	46%	36%	14%	4%	0%	417	82%
Faðir	39%	38%	13%	10%	1%	101	76%
Annar forsjáraðili	0%	67%	22%	0%	11%	9	67%
Menntun							
Nám á grunnskólastigi	49%	33%	10%	7%	1%	137	82%
Nám á framhaldsskólastigi	41%	36%	16%	6%	1%	174	78%
Nám á háskólastigi	41%	41%	15%	3%	0%	212	82%
Staða á vinnumarkaði							
Launþegi/atv innurekandi	41%	39%	14%	5%	1%	375	80%
Vinnur ekki úti	48%	33%	13%	5%	1%	150	81%
Búseta							
Höfuðborgarsvæðið	45%	37%	13%	5%	0%	299	82%
Landsbyggðin	41%	37%	16%	5%	1%	230	78%
Tungumál á heimili							
Íslenska	44%	37%	14%	4%	0%	459	81%
Íslenska og annað tungumál	39%	34%	13%	10%	4%	70	73%

AÐRAR ATHUGASEMDIR

Í lok könnunarinnar var svarendum gefinn kostur á að koma fram með aðrar athugasemdir og rúmur helmingur foreldra nýtti sér það eða 308 foreldrar af 540. Í töflu 68 hafa athugasemdir verið flokkaðar niður eftir efnisinnihaldi þeirra og þar má sjá hversu margir voru með athugasemdir um ákveðin efni og eins nokkur dæmi um athugasemdir í hverjum flokk. Sumir foreldrar komu með athugasemdir um fleiri en einn þátt þjónustunnar og var þeim athugasemdum skipt upp í fleiri en einn efnisflokk.

Tafla 68. Aðrar athugasemdir

Greiningarstöð	Fjöldi athugasemda	Dæmi um athugasemdir
Ánægja	124	
Almenn ánægja og þakklæti	57	Mjög sátt - Mjög ánægð - Ofboðslegt þakklæti, taka vel á móti fólki - Rosalega ánægð.
Ánægja með starfsfólk	25	Mjög faglega unnið af frábæru starfsfólki, mikið fagfólk, tekið utan um fjölskyldu, verður gríðarstaður - Flott fólk - Mannlegt fólk - Starfsfólk Greiningarstöðvar er dásamlegt - Einvalagið fagfólks - Fólkíð leggur sig virkilega fram miðað við aðrar stofnanir sem ég hef farið í gegnum með barnið, Greiningarstöð hefur skarað fram úr, mjög ánægð.
Ánægja með þjónustuna	32	Bara mjög ánægð með þá þjónustu sem við höfum fengið - Hvað okkur varðar höfum fengið 100% þjónustu - Frábær þjónusta - Ég fékk mjög góða þjónustu þar og er mjög sátt.
Ánægja með ferlið	1	Mjög fljótt ferli eftir að hjúkrunakonan bentí okkur á að fara með hann í greiningu.
Ánægja með fræðslu	2	Fannst þau standa sig rosalega vel í því að veita manni allar upplýsingar - Aðstoða manni við að fá styrki sem að maður á rétt á og að fá sálfræðihjálpi - Hafa staðið sig mjög vel og hafa sýnt framfarir, t.d. meiri fræðsla í dag en fyrir þremur árum
Ánægja með greiningu	2	Þau voru mjög vandvirk og voru ekert að fýta sér að greina, heldur vonduðu sig við vinnuna - Snemmtæk ihlutun skiptir öllu máli fyrir börnin fyrir framvindu þroska barnanna og er því mjög góð hjá þeim.
Ánægja með hlustun	2	Þau taka strax á vandanálum og hlusta alveg á það sem hún sagði, standa sig mjög vel - Hlustað þegar fólk hefur eitthvað til segja, alltaf hægt að gera betur - Þau hafa verið að því. Halda því áfram.
Ánægja með tengil	2	Tengillinn var góður, frá 2005 - Tengilldurinn stóð sig alveg einstaklega og tæymíð yfir höfuð, þegar við hringdum þá var leitast til að hjálpa okkur við að finna svör, bara mjög ánægð með þjónustuna, mjög persónuleg og góð.
Ánægja með tæymi	1	Okkar tæymi var rosalega flott.
Athugasemdir varðandi biðtíma	50	
Biðtími	43	Biðtími of langur - Biðtími of langur eftir forgreiningu - Alltof langur biðtími til að koma í athugun, alltof mikið að bíða 1-1 1/2 ár - Biðtími var of mikill, 3 ár í þessu tilfelli - Langur biðtími. Var 2 ár - Biðin á Greiningastöð of löng og alveg óþolandi hv ernig tekið er á málum á meðan beðið er eftir endanlegri greiningu, það er engin regla hv ernig taka skal á málum meðan beðið er og mismunandi hv að sveitafélögin eru bjóða sinum skjólstæðingum.
Biðtími ferli	5	Ferlið tekur of langan tíma - Ferlið áður en við komumst á Greiningarstöð er alltof langt, þurftum að berjast lengi fyrir því að komast þangað þannig að upplýsingar nýttust ekki, vorum búin að bjarga okkur sjálf á Tryggingastofnun og byrjuð í sjúkrahjálfun en barnið var ellefu mánaða áður en nokkur vildi viðurkenna að eitthvað væri að - Hefði mátt fylgja barninu betur eftir - Hann gleymdist í kerfinu, það gerðist ekkert fyrir en leitað var til Greiningarstöðvar þegar hann var 15 ára.
Frumgreining	2	Það sem mér finnst vanta mikið uppá er þjónusta við skjólstæðinginn eftir frumgreiningu. Þetta er mjög mikilvægur þáttur sérstaklega þar sem biðtími hefur verið að lengjast.

Greiningarstöð	Fjöldi athugasemda	Dæmi um athugasemdir
Athugasemdir varðandi athugun	39	
Upplýsingafæði	6	Það vantar hver ber ábyrgð á heildarumsjón með greiningunni, barninu. Hver hafi hvaða hlutverk, maður tekur ekki alltaf eftir öllum upplýsingum, til hvers á ég að leita með hvað, má ég hringja í hinn og þennan. Mætti vera ljósara. Í hvem átti ég að hringja? - Betri upplýsingar um hv enær þeirra vinna hættir - Fæ engar tilky nningar um nýjar upplýsingar - Hefði verið mjög fint að fá heildartímaramma sv o maður fái betri yfirsý n og átti sig á öllum hlutumun, átti sig á hv ernig ferlið er í heild sinni. Næstu skref eftir greiningu eru mjög óljós - Var aldrei viss um hv ersu mikið ég gat leitað til Greiningarstöðvar. Fór bara á fundi ef Greiningarstöð kallaði á þá en ekki ef eitthv að var að. Meiri stuðningur við foreldra.
Hlustun	2	Ekki nógu mikið hlustað á mig.
Viðmót	4	Nærgætnis þáttur ekki nógu góður og hefði verið gott að hafa fagaðila til að veita áfallahjálp. Eins var fundi sem var lofað aldrei fylgt eftir - Faglegur rökstuðningur var takmarkaður á niðurstöðum og fagleg framkoma á skilafundi óviðunandi. Rökstuðningur hjá Greiningastöð: Eins og það væri aðalatriðið í niðurstöðum að hægt væri að sækja bætur, það virtist vera fókuspunktur hjá þeim að greining miðaði að því að tryggja fjármagn. Mér finnst það vera óeðlilegt viðhorf og öllum utanaðkomandi aðilum á skilafundi kom þessi afstaða á óvart, og voru ósáttir. Fagðilar sem voru staddir þarna á fundum fyrir utan Greiningarstöð voru ósáttir við það líka - Einn starfsmaður var sv olítið hrokafullur, þóttist vita dældið betur en foreldrar. 'Besservisser' viðmót varðandi tákni með tali. Má hlusta meira á foreldra hvað er barninu fyrir bestu.
Viðmót læknis	5	Gríðarlega óánægð með lækinn. Fannst lækni vera frekar ónærgætinn. Lentum í lækni sem var mjög ónærgætinn á skilafundinum.
Viðmót félagsráðgjafa	1	Gríðarlega óánægð með félagsráðgjafa. Mjög mikil óánægja með félagsráðgjafa sem tilkynnti móður til barnavermarnefndar eftir hálf tíma viðtal án þess láta móður vita af því. Heildarferlið tók 3 daga og sv o hefur móðir ekki heyrt neitt þó að barnið hafi verið greint einhv erft. Mjög óánægð.
Skilafundur	4	Eina sem ég var óánægð með voru skilafundir - Lokafundurinn var of stór og maður er sjálfur að reyna átta sig á þessu og í hálfgerðu sjokki og sv o mæla bara allir. Maður er bara viðkvæmur sjálf og finnst erfið að vera með svona marga, hefði verið betra að vera með minni hóp - Ekki hafa skilafund í fjarfundi og ekki heldur teymistundi í fjarfundi. Mér finnst að það eigi að finna pening til að koma út á land fyrir börnin sem þar búa. Sérstaklega skilafundina.
Niðurstöður	1	Niðurstöður voru frekar óskýrar. Það koma fram að barnið væri með einhv ern töluverðan athyglisv anda, en vantaði að taka það skýrt fram að hann væri með athyglisbrest. Þurfti að fara til sérfræðings í Domus til að fá það staðfest nokkrum mánuðum eftir að greiningarstöðin skilaði sinni skýrslu.
Tími sem fer í athugun	5	Í fyrsta skipti sem hann kom, var sérfræðingur sem var að meta hann og það var bara hálf tími, sv o var það bara lækni, of lítlum tíma var eytt með barninu, tóku lítið mark á foreldrum - Mættu gefa sér meiri tíma í að skoða hv ern einstakling. Barn skoðað í minna en 3 klst en samt voru þetta þrjú dagar.
Skipulag athugunar	3	Það er erfið sem foreldri að þurfa að bíða hátt í tv ö ár eftir greiningu og sv o þegar loksins kemur að stundinni, þá eru það aðallega foreldranir sem eru greindir. Greining einhv erfra byggir njög mikið á upplýsingum frá foreldrum um hv ernig barnið var 2-4 ára. Þegar barn er að komast eða komið á unglingsár er oft farið að fyrmast yfir. Ég reiknaði með að barnið yrði skoðað betur og í sínu rétta umhv erfi. Eins er með ofvirkni og athyglisbrest. Að barn sé metið ofvirknt með athyglisbrest eftir einhv erjum útfylltum blöðum finnst mér hæpið. Sv örín geta farið eftir þolmörkum foreldra og kennara - Myndi v ilja samþætta greiningu og læknisþátt eða færa Greiningarstöð niður á barnaspítala. Betra að hafa allt á sama stað sv o þyrfti ekki að elta sv við fólk. Allt á einum stað.
Skýrslur	4	Í skýrslunum er notað fræðimál til útskýringa sem leikmenn skilja ekki - Skýrslur illskiljanlegar stundum, mikið fræðimál jafnan. - Fín þjónusta, er heilbrigðismenntuð og starfsfólk skilur því í þætti sem aðrir skilja ekki varðandi skýrslur.
Endurmat	4	Spurning hv ort að endurmat ætti ekki að hafa átt sér stað - Þegar börn greinast mjög ung, þá finnst mér leiðinlegt að sé ekki svigrúm fyrir endurmat á greiningu fyrr en barn kemst á grunnskólaaldur.

Greiningarstöð	Fjöldi athugasemda	Dæmi um athugasemdir
Athugasemdir varðandi eftirfylgni	65	
Almenn eftirfylgni	16	Betri eftirfylgni - Vantar eftirfylgni á milli heimsóknna - Vantar alla eftirfylgni og eftirmat á framgangi þroska barnsins -Meiri eftirfylgni þegar tíminn liður - Finnst vanta eftirfylgni, að fjölskyldum sé fylgt eftir, í langan tíma, kannski nokkur ár.
Eftirfylgni eftir greiningu	17	Eftirfylgni eftir greiningu mætti vera meiri - Eftir Greiningarstöð þá hefst lengra ferli sem hefði mátt leiðbeina betur og smá þrýsting frá Greiningarstöð á þá aðila sem koma næst að - Mjög almennilegt allt fólkíð þarna og þjónustan fin á meðan á henni stöð en það er svo bara allt búið eftir greininguna og þá tekur maður við sjálfur og í mínu tilfelli þótti mér það mjög erfitt ég vissi ekkert hvort ég átti að snúa mér, bent á Sjónarhól en ég treysti mér ekki þangað ein. Takk fyrir góða og brýna könnun ég vona að þetta fari á hærra plan og haldið sé betur utan um bæði barnið og foreldrana t.d með því að boða í samtals tíma.
Eftirfylgni í skóla	7	Mætti vera meiri eftirfylgni með börnum eftir grunnskóla - Eftirfylgni með grunnskólabörnum mjög slæm - Frekari eftirfylgni, t.d. varðandi það er barn kemst á menntaskólaaldur (og þá jafnvel einungis fund með barninu og Greiningarstöð, um hans liðan).
Stuðningur eftir athugun	11	Mætti koma lokafundi 4-6 vikum eftir tilkyrningu niðurstaðna, maður er í uppnámi og ekki jafn meðtækilegur, þarf tíma til að melta. Lokaviðtalið sem er gert, niðurstaðan færð foreldrum, erfitt fyrir foreldra, þú veist ekkert hvort er verið að segja, kannski sniðugt að taka þetta upp svo fólk geti skoðað þetta seinna, sérstaklega gagnlegt fyrir fólk út á landi. Öruglega er verið að hjálpa og ráðleggja en við mundum ekkert hvort þau sögðu. Öf áfall fyrir foreldrana. Að fá þetta í einhverju formi svo hægt sé að skoða eftir á. Það þarf að endurskoða ferlið á Greiningarstöð, þau hitta barnið of lítið - Bjóða foreldrum og systkinum upp á stuðningsviðtal eftir greiningu, hálfgerða áfallahjálpa - Fannst rosa vort þegar ég fékk bréf um það að hann ætti að koma á Greiningarstöð. Ég hefði viljað fá fund en ekki bréf þar sem ég var í lausu lofti. Þetta var svo mikið sjókk. Mig vantaði meiri stuðning og meiri svör. Það hefði átt að segja okkur frá því þegar við fengum bréfið að við hefðum getað fengið fulla þjónustu en fengum ekkert að vita að við hefðum átt rétt á meiri þjónustu.
Úrræði	2	Úrræði fyrir barnið sjálf vantar, er bara í gegnum skólann, ekkert námskeið eða eitthvað slíkt - Sérfræðiþjónusta fyrir börnin eða unglíngana sjálfa -Tenglsanet og hópastarf fyrir krakkanna sjálfa, einhver félagsþærni.
Tengill	2	Finnst stundum að tenglarnir sem þau fá ættu að vera harðari á því sem barnið þarf að fá í þjónustunni - Mig skortir alveg tengill, fyrst á meðan hann var í skóla þá var tengill en síðan þegar hann hætti í skóla þá er enginn tengill. Aðstoða hann við að fá vinnu og svona. Strákurinn er bara heima alla daga og það er slæmt fyrir alla aðila.
Teymisfundir	10	Í byrjun voru teymisfundir en þeir féllu fljótlega niður - Teymi virkaði ekki sem skildi vegna starfsmanns Reykjavíkurborgar, þau standa sig engan veginn. Ekki af því þau vilja ekki heldur geta ekki vegna vinnuálags - Þurfti að fara sjálf fram á teymisfund, það er erfitt fyrir fólk að biðja um eitthvað sem það veit ekki að er til - Væri gott ef að aðili frá Greiningarstöð kæmi á teymisfund - Það voru fullt af teymisfundum þegar hann var lítil og í leikskóla en eftir að hann byrjaði í skóla hefur mér þótt ég vera í lausu lofti gagnvart því að fara á teymisfundir.
Athugasemdir varðandi svörun og biðstofu	14	
Biðstofa	5	Biðstofan er of opin fyrir einhverfa (of mikið of rými) - Leikaðstaða fyrir börn á biðstofu - Leiðinlegt að vera í anddyrinu hjá hurðinni fyrst þegar biðin var í Greiningarstöð.
Heimasíða	2	Heimasíða mætti vera ítarlegri - Léleg heimasíða, lélegt að þurfa að fara á erlendar síður.
Símsvörun	7	Erfitt að ná í starfsmenn í síma - Erfitt að ná í víska fagmenn, víska lækna - Léleg svörun starfsfólks í síma - Erfitt að ná í fólk í síma til að tala um hlutina.
Athugasemdir varðandi tímabli þjónustu	16	
Eftir 18 ára aldur	8	Ekki vísa börnum frá vegna hækkandi aldurs, ef foreldrar óska aftur eftir greiningu að hafa það sem möguleika. Erfitt að útskrifast þegar börnin eru orðin 18. Vildi óska þess að Greiningarstöð héldi áfram umfram 18 ára aldur barnanna. Á ekki að stoppa er barn nær átján ára aldri.
Grunnskólaaldur	7	Eftir að barn byrjar í grunnskóla verður þjónustan eiginlega bara engin (þætti gott ef að Greiningarstöðinni myndi fylgja barninu eftir allavega til 18 ára aldurs). Erfitt að brúa bilið milli leik- og grunnskóla. mjög slæmt að þjónusta skuli ekki ná til grunnskóla (mjög slæmt en annars frábær þjónusta á meðan á leikskólaaldri)
Leikskólaaldur	1	Tengslin við Greiningarstöð rofna þegar barnið fer á leikskóla sem er erfitt. Vil halda tengslum þrátt fyrir að barnið sé komið á leikskóla.

Greiningarstöð	Fjöldi athugasemda	Dæmi um athugasemdir
Athugasemdir varðandi fræðslu	31	
Fræðsluefni	5	Meira fræðsluefni - Meira um fræðsluefni á íslensku, hefði ekki getað verið án þess - Upplýsingamappa mætti vera á ensku - Fræðslubæklingurinn var svolítið 'extreme' miðað við ástand barnsins. Betri flokkun væri sniðug.
Fræðsla um úrræði	11	Finnst vanta meiri fræðslu í skólana og meiri ráðgjöf í eftirfylgni - Betri fræðslu um kosti s.s umönnunarkortid, betri uppl. um skammtímavistun og önnur úrræði, erfitt að fá stuðningsfjölskyldur - Vantar meiri upplýsingar um þroskahömlun; vantar ítarlegri upplýsingar um stuðning og rétt til stuðnings, s.s. tímamagn í stuðning í skóla; um fjárhæð er fylgi barni í skóla; óháða ráðgjöf á tey mistfundum; skýrtið að þurfa að berjast fyrir meiri stuðning er það sýnist vera augljóst að stuðningur sé ekki nægur, t.d. þroskaþjálfinn taldi sig ekki hafa náð settum markmiðum með tilliti til þess tíma sem hann fékk með barninu.
Námskeið	12	Lítið pláss á námskeiðum, fleiri mættu komast að - Námskeið eru of dýr -Hafa námskeið líka á sumartíma, ekki bara yfir vetrartímann - Mér finnst að þau námskeið sem þau auglýsa ættu að vera haldin oftar. Til að mynda "Ráðagóðir foreldrar" - Námskeið mættu vera líka á landsbyggðinni - Námskeið ættu ekki að vera á virkum dögum svo fólk komist á þau, annars allt gott - Námskeið, henta alls ekki alltaf að blanda samann starfólki og aðstandendum, það er alltof langur biðtími á námskeið - Uppfæra námskeiðin, sama efni í 10 ár. Vantar námskeið fyrir einhverfa á framhaldsskólaaldri.
Fræðsla fyrir stórfjölskyldu	2	Taka stórfjölskylduna með í fræðslu -Stórfjölskyldufræðsluna vantar, vantaði að bjóða upp á hana
Fræðsla úti á landi	1	Greiningarstöðin þarf meira að miðla upplýsingum á leikskóla úti á landi.
Athugasemdir varðandi skipulag og annað	25	
Aðgengi að fagaðilum	1	Þegar greining er komin er lítið sem ekkert aðgengi að fagaðilum. Það þarf að fara aftur í biðstöðu og biða eftir að fá nýja greiningu.
Álag á starfsfólk	5	Undirmanað á Greiningarstöð - Of mikið álag á stöðina og starfsfólk - Álag á starfsfólk er gífurlegt og það nægir ekki að fylgja eftir þeim fjölda barna sem þurfa á þeirri greiningu eða stuðningi að halda, fyrir vikið nær starfsmaðurinn ekki að sinna þeim þáttum sem þarf.
Áhrif sveitarfélaga á úrræði	4	Sveitarfélög hafa það í hendi sér hvaða þjónustu og úrræði þau bjóða og standa sig því í miður mjög misvel í þessum efnum. Þetta þarf að vera miklu skýrara þannig að foreldrar geti beitt sér fyrir rétti barna sinna sem er því miður mjög óskýr og hægt að túlka á mismunandi hátt eftir því á hver á í hlut. Þessi þáttur þarf að vera miklu skýrari og í farstara formi. Mörg sveitarfélög eru með þessi mál í góðu standi meðan önnur eru það ekki og það er gjörsamlega óhæft - Sveitarfélagið mitt dregur úr vili foreldra til að sækja aðstöð Greiningarstöðvar. Eftir fremsta megni á bæjarfélag ekki að hafa áhrif á val á meðferð, það val á að vera hlutlaust með tilliti til staðsetningu, og kynna þau úrræði sem koma til greina fyrir foreldrum - Skóli barns míns fær x upphæð sem hann ákveður hvornig hann notar. Í mínu tilviki er annað barn sem skólinn metur sem svo að þurfi meiri aðstoð en barnið mitt og það barn fær bita af þeirri köku sem barnið mitt á að fá - Barnið mitt á t.d. að fá sérkennslu en fær ekki sökum fjárskortis og vegna þess að hitt barnið fær einmitt bita af köku míns barns.
Aðrar stofnanir	8	Tengsl við aðrar stofnanir mættu vera betri. t.d. Tryggingastofnun, Svæðismiðstöð fatlaðra, tengslin þar á milli voru engin, skýrslur týndust og allt í rugli. Greining er komin og hvad þá? Utan skólans? - Starfsmenn Greiningarstöðvar mættu vera frekari á þjónustu annarra stofnana (harðari út á við) - Það mætti vera betri tenging á milli Greiningarstöðvar, þjónustumiðstöðvar og tryggingastofnanna. Í stað þess að foreldrar þurfi að hlaupa á milli staða, að þá gætu þessar stofnanir sótt upplýsingar sín á milli - Vantar heildarsamræmi við aðra þjónustuaðila, t.d. Landspítala og tengingu við heimilislæknir í héraði. Asnalegt að iðjúpjálfun sé í Hafnarfirði, en ekki Keflavík þar sem ég bý - Skipulag ruglinglegt, hvænær á maður að fara í hv erfisráð og hvænær Greiningarstöð - Það mætti alveg tvínnu leikskólann betur inni.
Vægi greiningar	1	Vægi greininga frá Greiningarstöð á að vera mun meira (nánast ígildi einhvers konar laga) og það á ekki að vera túlkunaratriði þeirra er starfa við leik- eða grunnskóla hvort að fylgja (meðferðar) ráðleggingum Greiningarstöðvar
Þjónusta úti á landi	4	Myndum vilja sjá meiri þjónustu á landsbyggðinni - Bý á Akureyri. Var búin að fá sömu greiningu í heimabæ mínum og fannst greining hjá Greiningarstöð í raun algjör óþarfi. Fengum sömu greiningu á Greiningarstöð og við höfðum fengið á Akureyri og allt þetta ferli tók hátt í fjögur ár. Eins þurfti ég að flytja í bæinn í viku og sjá sjálfri mér fyrir færði og húsnæði á meðan. Hefði viljað að allt hefði verið gert á einum degi til að skapa sem minnst óþægindi og kostnað.
Tungumál og menning	2	Mjög erfitt fyrir foreldra að börn séu greind með skerðingu vegna menningarmunar - Nauðslyg stöð þar sem það á við. Það er þannig að tvítyngt börn lenda frekar í greiningu þar sem þau eru seinni í máltöku, greindur með mikla greindarskerðingu þrátt fyrir mótmæli foreldra en greiningin var tekinn til baka þrem árum seinna. Mælikvarðinn sem er notaður, prófin sem eru notað miðast ekki við börn sem eru tvítyngd. Greining fylgdi barninu í þrjú ár eftir greiningu þrátt fyrir að barnið tæki mikinn þroskakipp og greining ætti ekki við. Mikil bið að komast að, fundum frestað, of mikið af fundum, tímaeyðsla. Allt ferli tekur ekki mark á því að barn getur verið tvítyngt eða margtyngt